



Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения



— Право на Здоровье —



Врачи
детям

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

С.П. Литвинов – первый заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

М.Г. Парастасва – заместитель руководителя Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ:

З.Г. Кузьмина – координатор проекта, организация «Врачи детям»

А.М. Аржевская – координатор PR-отдела, организация «Врачи детям» (раздел 1.7)

Р.В. Йорик – региональный директор организации «Право на здоровье», председатель правления организации «Врачи детям»

А.В. Куваева – заместитель начальника отдела социальной защиты населения Администрации Калининского района Санкт-Петербурга

Г.Н. Кукулиди – начальник отдела социальной защиты населения Администрации Калининского района Санкт-Петербурга

Н.К. Стрекач – директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»

С.В. Суворова – исполнительный директор организации «Врачи детям»

П83

Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. – СПб: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2012. – 124 с.

В настоящем издании представлена разработанная и протестированная модель межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Модель представлена в виде протокола, который содержит описание этапов оказания помощи, порядок действий специалистов различных учреждений и ведомств, а также механизмы межведомственного взаимодействия районных учреждений социальной защиты населения, здравоохранения, образования, правоохранительных органов, органов опеки и попечительства и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Издание опубликовано при поддержке Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Представленный протокол межведомственного взаимодействия может быть использован в работе сотрудников правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Санкт-Петербурга.

При подготовке данной публикации были использованы средства, предоставленные Советом Министров Северных Стран, корпорации Боинг - Россия и Фонда «Детство» под патронажем королевы Швеции Сильвии. Ответственность за содержание несут организации «Врачи детям» и «Право на здоровье». Совет Министров Северных Стран не несет ответственности за содержание материалов, мнение авторов может не отражать официальную позицию Совета Министров Северных Стран.



norden

Совет Министров Северных Стран

ISBN 978-5-9901650-7-6

УДК 364.075.2
ББК 60.550.325.2
П83

© «Врачи детям», 2010, 2012
© «Право на здоровье», 2010, 2012



9 785990 165076

Вступительное слово

Ежегодно в России более 100 тысяч детей становятся жертвами преступлений, из них около семи тысяч детей – жертвы сексуальных преступлений. О распространенности жестокого обращения в отношении несовершеннолетних со стороны членов семьи нет столь достоверных статистических данных, но известно, что такие действия не являются редкостью. Актуальность проблемы связана с тем, что насилие в отношении ребенка и пренебрежение его нуждами оказывают негативное влияние на его здоровье и развитие, а отсутствие своевременной помощи и поддержки пострадавшему ребенку со стороны членов семьи и специалистов чревато тяжелыми последствиями.

Раннее выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание эффективной помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию и находящимся в социально опасном положении, требует объединения усилий и междисциплинарного подхода. Однако существует ряд трудностей в организации такой работы: отсутствие методических рекомендаций, алгоритмов межведомственного взаимодействия и технологии работы, а также разобщенность различных субъектов профилактики при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

В 2010 году Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу, в партнерстве с органами и учреждениями социальной защиты населения Санкт-Петербурга и Детской городской клинической больницей №5 им. Н.Ф. Филатова начали работу по созданию модели межведомственного взаимодействия при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. В разработке модели участвовали как государственные учреждения, так и общественные организации, вовлеченные в оказание помощи несовершеннолетним-жертвам насилия и пренебрежения.

Созданная модель представлена в настоящем издании в форме алгоритма взаимодействия учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, правоохранительных органов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Протокол содержит описание этапов помощи, порядок действий специалистов различных учреждений и ведомств, а также механизмы межведомственного взаимодействия.

Модель была успешно апробирована в работе учреждений Калининского, Невского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга, в том числе службы социально-психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и находящимся в трудной жизненной ситуации, на базе Детской городской клинической больницы №5 им. Н.Ф. Филатова».

В марте 2011 года распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на базе государственного учреждения социальный приют для детей «Транзит» создана служба межведомственного взаимодействия для координации помощи, психологического сопровождения детей-жертв на-

сия в период следственных действий и судебного разбирательства, а также реабилитации несовершеннолетних потерпевших и членов их семей. Данная служба дополнила сеть организаций, работающих в области защиты несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению.

Представленный алгоритм межведомственного взаимодействия может быть рекомендован для использования в Санкт-Петербурге и регионах Российской Федерации. Мы надеемся, что распространение данного протокола повысит оперативность, качество и доступность комплексной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

А.Н. Ржаненков,
председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга

А.В. Лавренко,
руководитель Главного
следственного управления
Следственного комитета
Российской Федерации
по г. Санкт-Петербургу

Содержание

Введение	7
1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.....	12
1.1 Нормативные правовые акты.....	12
1.2 Термины и определения	15
1.3 Субъекты межведомственного взаимодействия.....	17
1.4 Цели и задачи межведомственного взаимодействия.....	18
1.5 Координация межведомственного взаимодействия.....	23
1.5.1 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.....	23
1.5.2 Междисциплинарные консилиумы	23
1.5.3 Координационный совет	24
1.6 Обучение специалистов	25
1.7 Информационная кампания.....	25
1.8 Оценка эффективности межведомственного взаимодействия.....	28
1.8.1 Оценка эффективности межведомственного взаимодействия на уровне конкретного случая.....	28
1.8.2 Оценка эффективности межведомственного взаимодействия на уровне системы оказания помощи.....	29
2. Этапы оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.....	30
2.1 Выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения	30
2.1.1 Раннее выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.....	31
2.1.2 Прием сообщений о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.....	31
2.1.3 Сбор и оценка первичной информации	31
2.1.4 Информирование субъектов межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.....	33
2.2 Оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям.....	34
2.2.1 Обеспечение безопасности несовершеннолетнего и экстренная помощь.....	34
2.2.2 Уголовное преследование	35
2.2.3 Разработка плана проведения индивидуально-профилактической работы, сбор и оценка дополнительной информации.....	37
2.2.4 Реализация плана индивидуально-профилактической работы, устранение причин и условий жестокого обращения.....	38
2.2.5 Завершение плана индивидуально-профилактической работы.....	39

3. Функции учреждений социальной защиты населения в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	41
3.1 Порядок действий специалистов учреждений социальной защиты населения	41
3.1.1 Порядок действий специалистов нестационарных и полустационарных отделений.....	41
3.1.2 Порядок действий специалистов стационарных отделений	44
3.2 Порядок межведомственного взаимодействия.....	47
3.3 Функции Службы межведомственного взаимодействия.....	49
3.3.1 Порядок действий специалистов службы межведомственного взаимодействия	50
3.3.2 Порядок межведомственного взаимодействия	51
4. Функции органов опеки и попечительства в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	53
4.1 Порядок действий специалистов отделов опеки и попечительства	53
4.2 Порядок межведомственного взаимодействия.....	55
5. Функции подразделений полиции и следственных органов Следственного комитета в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.....	58
5.1 Порядок действий сотрудников подразделений полиции.....	58
5.1.1 Порядок действий оперативных дежурных	58
5.1.2 Порядок действий инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних ОУУП и ПДН.....	60
5.2 Порядок межведомственного взаимодействия.....	62
5.3 Порядок расследования уголовных дел	64
6. Функции учреждений здравоохранения в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	66
6.1 Порядок действий специалистов учреждений здравоохранения при выявлении жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним.....	66
6.2 Порядок межведомственного взаимодействия.....	67
6.3 Основные функции СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы».....	68
7. Функции учреждений образования в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	70
7.1 Порядок действий специалистов учреждений образования.....	70
7.2 Порядок межведомственного взаимодействия.....	72
8. Функции Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения	74
8.1 Порядок межведомственного взаимодействия.....	74
Приложения	77

Введение

Организация Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека и Декларации прав ребенка провозгласила, что дети вследствие своей физической и умственной незрелости имеют право на особую защиту и помощь, включая надлежащую правовую защиту. В развитие этих положений ст. 19 Конвенции ООН о правах ребенка требует принимать все необходимые меры для защиты ребенка от любых форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке. Такие меры должны включать поддержку ребенка и лиц, которые о нем заботятся, предупреждение, выявление, информирование, передачу на рассмотрение, расследование, лечение в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, а в случае необходимости возбуждения судебной процедуры.

Актуальность проблемы жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на развитие, здоровье и жизнь ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Достоверной статистики о детях в России, пострадавших от насилия и пренебрежения в семье, не существует. Не развита система учета и перенаправления случаев насилия в семье, жестокого обращения с ребенком и пренебрежения его нуждами. По данным МВД России, в 2008 г. 126,5 тысяч несовершеннолетних стали жертвами преступных посягательств, что составляет 4,8 случаев на 1.000 детского населения (в Санкт-Петербурге – 3.019 преступлений против несовершеннолетних, или 4,6 на 1.000 детского населения)^{1, 2}. Для сравнения, в 2007 г. в США было зарегистрировано 3,2 миллиона сообщений о предполагаемых случаях жестокого обращения, которые касались примерно 5,2 миллиона детей³. Из этих сообщений 61,7% подлежали последующему расследованию, из которых 25,2% были подтверждены фактами жестокого обращения или пренебрежения нуждами одного или более детей. Таким образом, в 2007 г. в США 794 тысячи детей стали жертвами насилия и пренебрежения, что составляет 10,6 случаев на 1.000 детского населения. При этом в США погибли 3.260 детей, включая 1.760 в результате жестокого обращения и 1.500 в результате других преступных посягательств, что составляет 4,35 на 100.000 детского населения⁴. В России в 2008 г. этот показатель составил 1,914 несовершеннолетних, погибших от преступных посягательств, или 7,35 на 100.000 детского населения, что в 1,7 раза больше, чем в США. Это означает, что большая часть случаев жестокого обращения в России, не приводящих к гибели ребенка, оста-

1 Дети в России. 2009: Стат. сб.

2 Аналитические материалы о положении детей в Санкт-Петербурге (2008 год).

3 US Department of Health and Human Services. Administration on Children, Youth and Families. Child Maltreatment 2007. (Washington, DC: U.S. Government Printing Office, 2009).

4 Bureau of Justice Statistics. Crime and Justice Data Online: <http://bjsdata.ojp.usdoj.gov/dataonline/Search/Homicide/Homicide.cfm>

ется без внимания соответствующих служб. Это позволяет предположить, что частота случаев насилия над детьми в России пропорционально выше, чем в США, и составляет 18,0 на 1.000 детского населения, или 470 тысяч детей, ежегодно страдающих от пренебрежения и жестокого обращения.

Оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, должно включать несколько направлений, в том числе защиту прав, обеспечение безопасности, медицинскую, социальную, психологическую и правовую помощь. Именно поэтому противодействие жестокому обращению в отношении детей, включая выявление и организацию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и пренебрежения, возможно лишь при условии эффективного межведомственного взаимодействия, в которое включены учреждения социальной защиты, здравоохранения, образования, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы и общественные организации.

Представленный протокол межведомственного взаимодействия содержит описание этапов оказания помощи, порядок взаимодействия специалистов различных учреждений и ведомств Санкт-Петербурга, систему направлений и информационного обмена с целью оказания комплексной преемственной и оперативной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Протокол межведомственного взаимодействия может быть использован в работе сотрудников правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Санкт-Петербурга.

Создание протокола - один из результатов проекта, направленного на развитие системы межведомственного взаимодействия и повышение эффективности помощи детям, подвергшимся жестокому обращению. Проект реализовывался в 2010 - 2011 годах Санкт-Петербургской общественной организацией «Врачи детям» при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и в партнерстве с международной организацией «Право на здоровье», отделами и учреждениями социальной защиты населения Калининского, Невского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга и Детской городской клинической больницей №5 им. Н.Ф. Филатова. Основные мероприятия проекта включали: обучение специалистов методам оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, разработку и тестирование модели межведомственного взаимодействия, и документирование модели в форме алгоритма межведомственного взаимодействия. Все мероприятия проекта, включая разработку и тестирование протокола межведомственного взаимодействия, осуществлялись на территории трех районов Санкт-Петербурга при активном участии всех ведомств и учреждений, вовлеченных в оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

В 2011 году в Санкт-Петербурге была продолжена работа по совершенствованию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе по развитию межведомственного взаимодействия. В феврале

2011 года распоряжением председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга была создана рабочая группа по подготовке предложений по вопросу создания единого центра защиты детей, пострадавших от жестокого обращения. В состав городской рабочей группы вошли представители Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга, Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу, Комитета по образованию, Комитета по здравоохранению, Комитета по социальной политике, Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, а также руководители подведомственных данным комитетам государственных учреждений и общественной организации «Врачи детям». На встречах Рабочей группы обсуждаются вопросы повышения качества оказания услуг несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и членам их семей, а также механизмы координации данной помощи. В марте 2011 года на базе государственного учреждения «Социальный приют для детей «Транзит»» была создана служба межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения. Деятельность службы межведомственного взаимодействия приносит ощутимую пользу как потерпевшим, так и следственным органам при расследовании уголовных дел о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности. Параллельно идет работа по повышению качества помощи детям, пострадавшим от насилия, предоставляемой сотрудниками районных учреждений и ведомств. Во всех 18 районах Санкт-Петербурга созданы междисциплинарные команды, в которые были включены представители всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также подразделений Главного следственного управления Следственного комитета РФ по г. Санкт-Петербургу и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге. 536 сотрудников государственных учреждений и ведомств прошли обучение единому порядку взаимодействия и получили поддержку в его применении. Также на базе Детской городской клинической больницы №5 им. Н.Ф. Филатова функционирует служба социально-психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и находящимся в трудной жизненной ситуации, Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Фрунзенского района. Сотрудники службы за три года работы оказали помощь 1513 несовершеннолетним и 826 членам их семей, включая 204 детей, пострадавших от насилия, 392 ребенка в тяжелом эмоциональном состоянии, 90 детей в трудной жизненной ситуации и 414 несовершеннолетних, употребляющих психоактивные вещества. Деятельность организаций «Врачи детям» и «Право на здоровье» по противодействию жестокому обращению в 2008 – 2012 годах, в том числе работа службы на базе детской больницы, разработка методических материалов и обучение междисциплинарных команд, получила финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуа-

ции, Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, Совета Министров Северных Стран, корпорации Боинг - Россия и Фонда «Детство» под патронажем королевы Швеции Сильвии.

Авторы благодарят всех участников за активную работу над созданием и апробированием протокола межведомственного взаимодействия, в том числе:

- Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу;
- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга;
- отделы социальной защиты населения Администраций Калининского, Невского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга;
- отдел по делам несовершеннолетних УМВД России по Калининскому району Санкт-Петербурга;
- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»;
- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»;
- СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»;
- СПб ГБУЗ «Детская городская клиническая больница №5 им. Н.Ф. Филатова»;
- отделы опеки и попечительства Калининского, Невского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга.

Список сокращений

ГБОУ	Государственное бюджетное образовательное учреждение
ГБУ	Государственное бюджетное учреждение
ГБУЗ	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
ГКУЗ	Государственное казенное учреждение здравоохранения
ГСУ СК РФ	Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации
ГУ МВД	Главное управление Министерства внутренних дел
ЖБУ	жилищно-бытовые условия
ИПР	индивидуальная профилактическая работа
КДН и ЗП	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
КУСП	Книга учета сообщений о происшествиях
КЦСОН	Комплексный центр социального обслуживания населения
ООП	отдел опеки и попечительства
ОУУП и ПДН	отдел участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних
ПДН	подразделение по делам несовершеннолетних
РФ	Российская Федерация
СМИ	средства массовой информации
СРЦН	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
УК РФ	Уголовный кодекс Российской Федерации
УМВД	Управление Министерства внутренних дел
УПК РФ	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
ЦСПСиД	Центр социальной помощи семье и детям

1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Взаимодействие учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на уровне района организуется в соответствии с представленным в настоящем издании протоколом.

Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения (далее – *протокол межведомственного взаимодействия*) – это документ, в котором описана система направлений, порядок взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий сотрудников органов, организаций и учреждений при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. **Цель** протокола межведомственного взаимодействия – повышение эффективности оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Задачи протокола межведомственного взаимодействия:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.
2. Создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.
3. Появление доступной информации для несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.
4. Разработка общего алгоритма действий специалистов, выявивших факты жестокого обращения с несовершеннолетними.

1.1. Нормативные правовые акты

Основанием для разработки документа являются:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка.
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации.
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
6. Уголовный кодекс Российской Федерации.
7. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации.
8. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
9. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».

10. Закон Российской Федерации от 17 января 1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации».
11. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. №403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации».
12. Федеральный закон Российской Федерации от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации».
13. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
14. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
15. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
16. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».
17. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. №25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».
18. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 19 июля 2000 г. №52 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям».
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №867 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи».
20. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2009 г. №334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423».
21. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21 августа 2002 г. №273/171 «Об утверждении рекомендаций по взаимодействию органов управления и учреждений здравоохранения и органов управления и учреждений социальной защиты населения по вопросам выявления семей, находящихся в социально опасном положении».
22. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации от 20 августа 2003 г. №414/633 «О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел».
23. Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 4 мая 2010г. №333 «Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел Российской Федерации заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях».

24. Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 26 мая 2000 г. №569 «Об утверждении инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел».
25. Приказ Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 7 сентября 2007 г. №14 «О порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации».
26. Постановление Пленума Верховного суда Российской Федерации от 27 мая 1998 г. №10.
27. Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» (Письмо Минобразнауки России от 01 октября 2008 г. № 06-1423).
28. Закон Санкт-Петербурга от 30 января 2008 г. № 42-10 «О государственных стандартах социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».
29. Закон Санкт-Петербурга от 21 ноября 2007 г. № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся по опекой (попечительством), и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге».
30. Закон Санкт-Петербурга от 8 мая 2007 г. №160-32 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».
31. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 9 октября 2007 г. №1279 «О комиссиях по делам несовершеннолетних».
32. Распоряжение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 22 августа 2008 г. №446-р «Об изъятии биологического материала у лиц с телесными повреждениями насильственного характера».
33. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 24 февраля 2011 г. №35-р «О создании рабочей группы».
34. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18 марта 2011 г. №66-р «О создании службы межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних».
35. Указание Следственного управления Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу от 20 апреля 2010 г. №62 «О мерах по обеспечению качества предварительного следствия по расследованию преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних».
36. Инструкция по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики в предупреждении безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (разработана Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга).
37. Порядок взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления Санкт-Петербурга, правоохранительных органов, организаций

социальной сферы с целью профилактики насилия в семье и формированию нетерпимости общества к проявлению насилия, особенно в отношении детей и женщин (по итогам расширенного заседания Координационного совета в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга).

38. Порядок взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Калининского района Санкт-Петербурга.

1.2. Термины и определения

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних. **Формы жестокого обращения с детьми:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Индивидуальный план социального сопровождения – документ, описывающий цели, задачи социального сопровождения, а также план мероприятий по оказанию помощи клиенту социальной службы. План социального сопровождения составляется индивидуально для каждого клиента, с учетом его потребностей и ситуации, включает в себя перечень мероприятий, сроки исполнения и специалистов-исполнителей, утверждается членами команды на междисциплинарном консилиуме.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Междисциплинарное сопровождение случая (ведение случая) – технология социальной работы, в соответствии с которой социальная помощь осуществляется членами единой междисциплинарной команды, на основе составленного индивидуального плана сопровождения, для достижения целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав. Обязательными компонентами являются: наличие специалиста, ответственного за ведение случая, соблюдение последовательности этапов работы – от первичной оценки до закрытия случая, координация работы всех специалистов и наличие единых целей, задач и плана социального сопровождения.

Межведомственное взаимодействие – комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организа-

ций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности. Межведомственное взаимодействие включает такие формы сотрудничества, как информационный обмен, проведение совместных мероприятий, разработка единого протокола действий и др.

Междисциплинарный консилиум – совещание членов междисциплинарной команды, в ходе которого обсуждаются конкретные случаи (клиенты). В задачи междисциплинарного консилиума входит утверждение и пересмотр индивидуального плана социального сопровождения, обсуждение трудностей, возникающих в работе со случаем, оценка прогресса и эффективности работы, принятие решения о снятии случая с сопровождения, и другие.

Насилие в семье – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального или экономического характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

Социальное сопровождение – комплекс мер по оказанию социальной помощи (консультативной, экономической, психологической, педагогической, правовой и др.) с целью социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских,

психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалист, ответственный за ведение случая – один из членов междисциплинарной команды (как правило, специалист по социальной работе), за которым закрепляется функция основного проводника и координатора услуг. Помимо оказания социальной помощи, в обязанности этого специалиста входит: составление предварительного плана оказания помощи, представление случая на междисциплинарном консилиуме, координация действий междисциплинарной команды и самого клиента при выполнении индивидуального плана социального сопровождения, направление клиента в другие организации и учреждения, контроль за соблюдением сроков выполнения индивидуального плана социального сопровождения.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, телесные повреждения, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, вреда здоровью и угрозы жизни несовершеннолетнего.

1.3. Субъекты межведомственного взаимодействия

Участниками межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, (далее – *субъекты межведомственного взаимодействия*) являются органы, организации и учреждения, включенные в оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, а именно:

- государственные учреждения социальной защиты населения – центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты, комплексные центры социального обслуживания населения;
- органы опеки и попечительства;
- органы внутренних дел – подразделения полиции;
- следственные органы Следственного комитета – Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу, территориальные следственные отделы;
- государственные учреждения здравоохранения – травматологические пункты, детские поликлинические медицинские учреждения, детские больницы, дома ребенка, в том числе СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»;

- государственные учреждения образования – школы, детские сады, детские дома, интернаты, центры психолого-медико-социального сопровождения;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- прокуратура;
- иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

1.4. Цели и задачи межведомственного взаимодействия

Целью межведомственного взаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Задачи межведомственного взаимодействия, общие для всех участников:

- профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, их учет и своевременное оповещение субъектов межведомственного взаимодействия в соответствии с законом и порядком, предусмотренным протоколом межведомственного взаимодействия;
- мотивирование родителя (законного представителя) или другого взрослого из ближайшего окружения несовершеннолетнего, обладающего ресурсом помощи, на защиту интересов ребенка и направление детей и родителей в организации и учреждения для получения комплексной помощи;
- разработка, корректировка и выполнение плана совместных действий ведомств по обеспечению безопасности несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и проведение индивидуальной профилактической работы с ними и их семьями;
- организация регулярного обмена информацией о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, их семьях, ходе и результатах исследования и выполнения плана индивидуальной профилактической работы с субъектами межведомственного взаимодействия в соответствии с законом и порядком, предусмотренным протоколом межведомственного взаимодействия;
- обеспечение доступности информации об учреждениях и службах, куда можно обратиться за помощью в случае жестокого обращения с ребенком.

Взаимодействие субъектов осуществляется путем обмена информацией, осуществления совместных профилактических мероприятий, участия в совещаниях и рабочих группах по проблеме жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

Задачи учреждений социальной защиты населения по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- выявление и устранение причин и условий, способствующих проявлению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, осуществление

мер по профилактике жестокого обращения в отношении семей, находящихся на обслуживании учреждения;

- выявление и учет несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства, из числа вновь обратившихся и детей, находящихся на обслуживании учреждения;
- предоставление бесплатных социальных услуг в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, как находящимся в социально опасном положении, и их семьям, как находящимся в сложной жизненной ситуации;
- обеспечение работы службы телефона доверия;
- защита прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей, обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах;
- информирование органов опеки и попечительства о необходимости сбора документов для лишения родителей (одного из родителей) несовершеннолетнего родительских прав;
- содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- круглосуточный прием в стационарные отделения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения; содержание в установленном порядке в стационарных отделениях несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, организация их социальной реабилитации, содействие возвращению несовершеннолетних в семью.

Задачи органов опеки и попечительства по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- выявление, а также защита прав и интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в случаях, когда действиями или бездействием родителей (законных представителей) создаются условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, а также несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- отобрание несовершеннолетнего и помещение в учреждение временного пребывания в случае, если жизни и здоровью несовершеннолетнего угрожает непосредственная опасность;
- участие в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения;
- сбор материалов на лишение родительских прав, составление мотивированного заключения и направление материалов по лишению родительских прав в прокуратуру или суд;

- участие в судебных разбирательствах на стороне несовершеннолетнего;
- подготовка документов и устройство несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей.

Задачи подразделений полиции и следственных органов Следственного комитета по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства;
- прием, регистрация и проверка (разрешение) сообщений о жестоком обращении в отношении несовершеннолетних;
- выявление лиц, совершающих в отношении несовершеннолетних противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних (законных представителей) или должностных лиц, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними, а также ведение учета правонарушений и антиобщественных действий данных лиц;
- установление в действиях родителей несовершеннолетних (законных представителей) либо должностных лиц состава административного правонарушения, составление протокола и направление материалов на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- постановка на учет в подразделения по делам несовершеннолетних неблагополучных родителей (законных представителей) и проведение индивидуальной профилактической работы в отношении данных лиц;
- установление в действиях родителей состава преступления, возбуждение уголовного дела или передача материалов в мировой суд, проведение следственных действий;
- содействие органам опеки и попечительства в выявлении детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, отобрании несовершеннолетнего и помещении его в учреждение временного пребывания в случае, если жизни и здоровью несовершеннолетнего угрожает непосредственная опасность;
- информирование органов опеки и попечительства о необходимости сбора материалов на лишение родительских прав в отношении родителей, допускающих жестокое обращение с детьми и направлении дела в суд;
- выявление обстоятельств, способствующих совершению преступлений, принятие мер по устранению таких обстоятельств.

Задачи учреждений здравоохранения по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- выявление вероятных случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних среди обратившихся за медицинской помощью;

- оказание медицинской помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения (включая сбор жалоб, осмотр, обследование, постановку диагноза, лечение, оформление медицинских документов);
- сбор сведений медицинского характера, необходимых для проведения расследования преступлений (включая описание телесных повреждений, забор и анализ биологического материала в случаях сексуального насилия);
- оказание консультативной помощи по медицинским вопросам специалистам субъектов межведомственного взаимодействия;
- определение степени тяжести телесных повреждений в процессе медицинского освидетельствования; при необходимости, вынесение экспертного заключения о степени вреда здоровью (СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»);
- медицинское обследование несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, подготовка рекомендаций по их устройству с учетом состояния здоровья;
- круглосуточный прием, выхаживание, содержание и воспитание детей в возрасте до четырех лет, оставшихся без попечения родителей или законных представителей либо имеющих родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи учреждений образования по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- организация и проведение программ и мероприятий профилактики жестокого обращения в семье, в том числе выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и оказание им помощи в обучении и воспитании детей с проблемами школьной и социальной адаптации;
- выявление и учет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, не посещающих или систематически пропускающих занятия в образовательных учреждениях в связи с жестоким обращением, принятие мер по их воспитанию и получению ими основного общего образования;
- оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения в усвоении образовательных программ;
- представление интересов несовершеннолетнего во время следственных мероприятий и судебного процесса;
- содержание, воспитание, обучение, последующее устройство и подготовка к самостоятельной жизни несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, длительной болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей, а также в других случаях отсутствия родительского попечения;
- осуществление защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, обучающихся или содержащихся в

детских домах и школах-интернатах, а также участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними;

- оказание консультативной помощи по педагогическим вопросам родителям несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и специалистам субъектов межведомственного взаимодействия.

Задачи комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- организация работы по предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих жестокому обращению в отношении несовершеннолетних;
- сбор информации от субъектов межведомственного взаимодействия о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях;
- защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения;
- принятие решения по административному производству в отношении родителя или иного законного представителя;
- сбор совместно с соответствующими субъектами межведомственного взаимодействия материалов на лишение родительских прав, составление мотивированного заключения и направление материалов по лишению родительских прав в прокуратуру или суд;
- содействие в определении форм устройства несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства;
- организация контроля за условиями воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних, а также за обращением с несовершеннолетними в учреждениях субъектов межведомственного взаимодействия;
- координация и контроль деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по проведению социальной реабилитации несовершеннолетнего, индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего и его семьи, устройству несовершеннолетнего в учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей;
- сбор информации от субъектов межведомственного взаимодействия о результатах выполнения плана индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семей.

Прокурорский надзор:

Прокурорский надзор за соблюдением законов органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется Генеральным прокурором Российской Федерации и подчиненными ему прокурорами в соответствии с Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации».

1.5. Координация межведомственного взаимодействия

Координация действий участников межведомственного взаимодействия необходима при решении вопросов в отношении конкретного ребенка и его семьи, а также при решении вопросов улучшения качества помощи несовершеннолетним в целом.

Ведущую роль по преодолению разногласий в действиях учреждений, организаций и ведомств по оказанию помощи несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения, и его семье, а также контроль выполнения плана индивидуальной профилактической работы выполняет районная Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Также для обеспечения согласованности действий в работе специалистов различного профиля на базе учреждений социальной защиты организуются междисциплинарные консилиумы по разбору случаев, в том числе с привлечением специалистов других ведомств. В ходе выполнения текущих мероприятий по защите и реабилитации несовершеннолетнего сбор информации о работе различных учреждений и ведомств координирует специалист, ответственный за сопровождение случая.

Координация взаимодействия по решению вопросов улучшения качества помощи несовершеннолетним на уровне районов и города осуществляется Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и межведомственными координационными советами, созданными при администрациях районов и органах исполнительной власти Санкт-Петербурга.

1.5.1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в пределах своей компетенции обеспечивают осуществление мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В состав КДН и ЗП входят представители всех субъектов – члены КДН и ЗП. Координирующая функция реализуется на заседаниях КДН и ЗП по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия и (или) при установленной коллегиально необходимости. Постановления КДН и ЗП носят обязательный характер для специалистов субъектов межведомственного взаимодействия. КДН и ЗП Правительства Санкт-Петербурга координирует деятельность по индивидуально-профилактической работе на уровне профильных комитетов, ГУ МВД и Прокуратуры.

Более подробная информация о функциях КДН и ЗП приведена в разделе 8 протокола межведомственного взаимодействия.

1.5.2. Междисциплинарные консилиумы

Эффективным механизмом координации взаимодействия по выполнению плана индивидуально-профилактической работы в отношении несовершеннолетнего и семьи является организация регулярных консилиумов на базе уч-

реждений социальной защиты. В консилиуме принимают участие заведующие и специалисты отделений (психологи, специалисты по социальной работе, воспитатели, медицинские работники), оказывающие услуги несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям. Также на консилиумы могут приглашаться специалисты других субъектов межведомственного взаимодействия, вовлеченные в работу с данными семьями. На консилиуме рассматриваются следующие вопросы:

- обмен информацией о ребенке, семье и результатах проведенной оценки;
- разработка индивидуального плана социального сопровождения для ребенка и семьи, включающего цель, задачи, мероприятия, сроки и исполнителей;
- мониторинг и оценка результатов выполнения индивидуального плана социального сопровождения, в случае необходимости корректировка плана;
- определение случаев для рассмотрения на заседании КДН и ЗП с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.

Секретарь фиксирует в протоколе список участников, случаи, представленные на рассмотрение, и решения консилиума (Приложение 1). Решения консилиума для специалистов учреждения социальной защиты носят обязательный характер, для специалистов других учреждений и ведомств – рекомендательный.

1.5.3. Координационный совет

Координационные советы по вопросам семьи и детства были образованы Администрациями районов Санкт-Петербурга для проведения государственной политики в сфере комплексного решения вопросов семьи и детства и в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации года семьи» от 14.06.07 г. № 761. Вопросы, связанные с согласованностью действий и оценкой эффективности межведомственного взаимодействия выносятся на заседания Координационного совета ежеквартально.

Координационный совет при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга создан в 2006 году по инициативе Общественной организации «Врачи Детям» для координации работы международных проектов, направленных на развитие системы социальной поддержки детям и семьям группы риска. В состав Координационного Совета вошли специалисты из Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, государственных учреждений социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов, муниципальных органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также некоммерческих организаций Санкт-Петербурга. Эксперты городской межведомственной рабочей группы приняли участие в разработке алгоритма межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. На встречах Координационного совета обсуждаются наиболее эффективные механизмы и проблемы межведомственного взаимодействия, выявленные в ходе апробации алгоритма.

1.6. Обучение специалистов

Необходимым компонентом для организации эффективного межведомственного взаимодействия является обучение специалистов, включенных в оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Основными задачами такого обучения являются: (1) повышение информированности специалистов по проблеме жестокого обращения в отношении несовершеннолетних; (2) представление протокола межведомственного взаимодействия; (3) формирование знаний, умений и навыков, необходимых для оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Темы обучения включают:

- Насилие и пренебрежение по отношению к детям: определение, виды, причины. Краткосрочные и долгосрочные последствия для ребенка.
- Технологии раннего выявления и оценки риска жестокого обращения с ребенком.
- Законодательные акты, регулирующие оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Расследование преступлений, связанных с жестоким обращением.
- Комплексная (медицинская, правовая, социальная и психологическая) помощь ребенку, пострадавшему от жестокого обращения, и членам его семьи.
- Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Порядок действий каждого участника межведомственного взаимодействия.

В дополнение к основным темам, в программу обучения специалистов разных учреждений и ведомств включаются специализированные темы, связанные с оказанием комплексной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и членам их семей. В 2011 году в каждом из 18 районов Санкт-Петербурга были образованы междисциплинарные команды для оказания комплексной помощи детям, пострадавшим от насилия и пренебрежения. Специалисты, включенные в команды, прошли обучение единому порядку межведомственного взаимодействия (Приложение 2). Обучение проходило на базе районных учреждений социальной защиты населения. В помощь специалистам субъектов межведомственного взаимодействия предоставляется «Справочник по выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения». Справочник содержит описание форм, признаков и последствий жестокого обращения с ребенком, этапы оказания помощи детям и семьям, а также контактную информацию учреждений и организаций, оказывающих помощь детям и семьям, затронутым проблемой насилия, в г. Санкт-Петербурге.

1.7. Информационная кампания

Важным компонентом организации межведомственного взаимодействия является социальная информационная кампания, направленная на противодействие жестокому обращению с несовершеннолетними. Инициаторами проведения кампании могут быть организации и учреждения, участвующие в

профилактике насилия над детьми и оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Целевой аудиторией информационной кампании по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними может быть одна или несколько следующих групп населения:

- жители Санкт-Петербурга в целом (общество);
- родители (кровные и замещающие, будущие родители);
- дети (в том числе, находящиеся в трудной жизненной ситуации);
- сотрудники организаций и учреждений, работающих с семьями и детьми;
- лидеры мнений;
- лица, принимающие решения.

В зависимости от основной цели и целевой аудитории могут быть выделены следующие направления информационной кампании:

- привлечение внимания населения к проблеме жестокого обращения с детьми и распространение информации о недопустимости проявления жестокости к детям и насильственных методов воспитания;
- пропаганда ответственного родительства, формирование устойчивых моделей воспитания детей без применения насилия;
- информирование о службах, помогающих детям и семьям в трудной жизненной ситуации, в том числе детям, пострадавшим от жестокого обращения;
- объединение усилий существующих в городе служб и учреждений в организации мер профилактики проявления жестокости к детям и оказания качественной комплексной помощи жертвам жестокого обращения;
- создание в сознании населения модели реагирования на факты жестокого обращения с детьми;
- информирование о массовых общественно значимых акциях, направленных на защиту детей от жестокого обращения;
- оказание влияния на изменения законодательства в области защиты прав детей, адвокативная деятельность;
- вовлечение широких групп общественности в содействие оказанию помощи жертвам жестокого обращения (сбор пожертвований, привлечение корпоративных доноров, волонтеров и др.).

В соответствии с выбранными направлениями информационная кампания может проводиться в средствах массовой коммуникации и включать в себя специальные мероприятия и акции.

Проведение кампании по противодействию жестокому обращению с детьми в средствах массовых коммуникаций

1) Социальная реклама

Согласно Федеральному закону «О рекламе» (статья 18), социальная реклама представляет общественные и государственные интересы и направлена на достижение благотворительных целей. Успешная кампания социальной рекламы – это сочетание удачного рекламного обращения и правильного выбора

медианосителей (тех средств, с помощью которых рекламная информация доносится до аудитории).

На размещение социальной рекламы существуют определенные льготы, о которых нужно знать при планировании кампании. О бесплатной или льготной разработке и производстве рекламных материалов можно договориться с рекламными и медиа-агентствами, заинтересованными в осуществлении социально-значимых проектов.

Независимо от канала распространения социальная реклама обычно вызывает сильные эмоции, будь то шок, страх, радость или негодование, причем по силе своего воздействия она должна быть гораздо мощнее, нежели реклама потребительских товаров и услуг. Эффективная социальная реклама должна быть позитивной, а не «пугающей», а также опираться на социально одобряемые нормы и действия, на сложившиеся ценности и стереотипы. Наиболее популярные рекламные концепции, используемые в кампаниях по противодействию жестокому обращению с детьми, приведены в Приложении 3.

2) Медийные коммуникации

Средства массовой информации – самый распространенный коммуникационный канал, играющий ключевую роль в формировании общественного мнения. Очень важно грамотно донести обращение, которое СМИ могли бы транслировать той аудитории, на мнение или поведение которой информационная кампания должна повлиять. Ведущее направление работы со СМИ – подготовка материалов, которые могли бы заинтересовать журналистов, обеспечить ими понимание проблемы, вовлечь в ее активное обсуждение, быть пригодными для публикации.

Информационным поводом для создания материала может быть организация новой службы помощи детям и семьям или появление новых услуг (телефон доверия, группы поддержки и т.п.), проведение тематической акции, изменения в законодательстве, реальный случай, произошедший с ребенком, результаты социологического исследования и многое другое.

3) Интернет коммуникации

В проведении масштабной информационной кампании могут быть задействованы такие инструменты коммуникации как Интернет – портал и Интернет – сайт. Например, портал «Я родитель» (www.ya-roditel.ru), созданный в рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми «Россия – без жестокости к детям!», объединяет информацию для родителей, специалистов и других заинтересованных лиц, имеет интерактивные консультационные рубрики, новостной блок и форум.

Учреждениям и организациям, оказывающим помощь детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, рекомендуется иметь свой сайт, где можно было бы подробно узнать о предоставляемых ими услугах и найти контактную информацию.

Если содержание сайтов и порталов формирует в основном ограниченная группа профессионалов, то наполнением информацией таких ресурсов, как блоги и социальные сети занимаются непрофессиональные пользователи. Использование в информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми таких инструментов позволяет инициировать и поддерживать активное обсуждение определенной проблемы среди широких групп пользователей, а также формировать определенные установки и модели поведения.

Проведение специальных мероприятий и акций

Массовые акции позволяют не только обратить внимание общественности на проблему, но и непосредственным образом вовлечь в противодействие жестокости по отношению к с детям различные группы населения. Кроме того, акции активно используются для дополнительного привлечения внимания СМИ. Например, в июне 2010 года в рамках Международного дня защиты детей организация «Врачи детям» совместно с семейными торговыми центрами «МЕГА» провела в Санкт-Петербурге акцию «Разноцветные ладошки», цель которой – привлечь внимание горожан к вопросу предупреждения насилия над детьми. Предлагая оставить цветной отпечаток своей ладони под словами «Я против жестокости к ребенку», акция призвала взрослых к бережному отношению к маленьким членам нашего общества и равнодушию к детям, страдающим от жестокости на наших глазах. Акцию также сопровождал яркий концерт юных певцов и танцоров. За два дня свои разноцветные ладошки под надписью «Я против жестокости к детям» оставили более 500 горожан.

Помимо акций, направленных на широкую аудиторию, для реализации целей кампании могут проводиться специальные мероприятия, направленные в первую очередь на специалистов, работающих с детьми и семьями. К числу таких мероприятий относятся конференции, круглые столы, выставки, форумы и др. Их основная задача – обмен опытом и объединение усилий в области противодействия насилию над детьми.

1.8. Оценка эффективности межведомственного взаимодействия

1.8.1. Оценка эффективности на уровне конкретного случая

Оценка эффективности межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения, рассматривается на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и на междисциплинарных (межведомственных) консилиумах. Показателями согласованности действий субъектов являются:

- количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей;
- результативность выполнения принятого коллегиального решения в отношении несовершеннолетнего и его семьи;
- эффективность индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей.

1.8.2. Оценка эффективности на уровне системы оказания помощи

Оценка эффективности межведомственного взаимодействия по решению вопросов улучшения качества помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, рассматривается на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также межведомственных координационных советов, созданных при администрациях районов и органах исполнительной власти Санкт-Петербурга. Мероприятия по совершенствованию системы защиты детей, пострадавших от жестокого обращения, выносятся на обсуждение Рабочей группы при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (Приложение 4).

Районные отделы и органы субъектов межведомственного взаимодействия ведут сбор информации от подведомственных учреждений о выявленных несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и о фактах информирования субъектов системы профилактики о выявленных несовершеннолетних. Полученную информацию передают в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администраций районов Санкт-Петербурга. Также в КДН и ЗП направляется информация о результатах проведенной индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними и семьями, в том числе сведений о неисполнении субъектом межведомственного взаимодействия мероприятий плана ИПР.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации района вносит в установленном порядке на рассмотрение коллегии Администрации района Санкт-Петербурга вопрос об организации работы, в том числе межведомственного взаимодействия, по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними в районе. Показателями согласованности действий субъектов являются:

- количество выявленных субъектами межведомственного взаимодействия несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и количество несовершеннолетних и семей, получивших помощь и поддержку в других субъектах межведомственного взаимодействия, в том числе принятых на сопровождение в центры социальной защиты населения, на учет в отделы по делам несовершеннолетних, на контроль в отделы опеки и попечительства;
- количество несовершеннолетних, устроенных в учреждения в связи с жестоким обращением в семье, и количество несовершеннолетних, возвращенных в семью в связи с устранением условий, представляющих угрозу жизни и здоровью;
- количество несовершеннолетних, родители (один из родителей) которых лишены родительских прав и (или) привлечены к административной и уголовной ответственности;
- количество семей, снятых с учета в связи с устранением причин и условий жестокого обращения.

2. Этапы оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Межведомственное взаимодействие необходимо на всех этапах работы со случаями жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

2.1. Выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения

Данный этап включает в себя:

- раннее выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения;
- прием сообщений о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- сбор и оценка первичной информации;
- оповещение (информирование) субъектов межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.

2.1.1. Раннее выявление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание комплексной помощи минимизирует вред здоровью и развитию несовершеннолетнего, способствует профилактике социального сиротства. В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения принимают участие все субъекты межведомственного взаимодействия. Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействия со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда.

Специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и реагировать на заявления и сообщения ребенка или очевидцев о фактах жестокого обращения. Выявление жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе обслуживания семьи. Физические, эмоциональные и поведенческие признаки, а также специфические признаки жестокого обращения приведены в Приложении 5. Практически ни один из признаков не указывает в отдельности на жестокое обращение с ребенком. Выявление одного или более из этих признаков должно становиться поводом к оценке ситуации и расследованию, чтобы подтвердить или опровергнуть факт жестокого обращения. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.

Важную роль в профилактике и выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты, которые проводят индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетними, родителями и семьями, а также специалисты учреждений образования, которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного периода времени. Особое

внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в подразделении по делам несовершеннолетних;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле;
- несовершеннолетних, проживающих в семьях, состоящих на учете (контроле) органов опеки и попечительства.

2.1.2. Прием сообщений о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних

Специалисты субъекта межведомственного взаимодействия регистрируют все полученные сообщения о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними, проводят проверку данных сообщений, запрашивают информацию в других ведомствах, ведут учет сообщений о несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению.

Способы получения информации:

- заявления несовершеннолетних;
- заявления родителей;
- сообщения от родственников, соседей, сверстников и друзей;
- сообщения от должностных лиц органов и учреждений;
- информация, полученная в ходе проведения рейдов;
- сообщения от других возможных свидетелей жестокого обращения;
- самостоятельное выявление специалистами в семьях, состоящих на обслуживании;
- другие.

2.1.3. Сбор и оценка первичной информации

В ходе первичной оценки специалисты должны:

- собрать информацию об имевших место случаях жестокого обращения с ребенком;
- оценить непосредственную опасность жестокого обращения для жизни и здоровья ребенка.

На данном этапе необходимо собрать подробные сведения о семье, ребенке и имеющейся проблеме, а также информацию и документы, которые могут предварительно подтвердить или опровергнуть сообщение о жестоком обращении в отношении несовершеннолетнего. Сбором и оценкой первичной ин-

формации занимается субъект межведомственного взаимодействия, который получил сообщение о случае жестокого обращения с несовершеннолетним. Список необходимой информации и документов рекомендован Инструкцией по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики в предупреждении безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Приложение 6). Во многих случаях основным свидетельством жестокого обращения с ребенком является заявление самого ребенка. Цель опроса несовершеннолетнего – выяснить обстоятельства происшедшего, подтвердить или опровергнуть информацию о жестоком обращении и принять меры по защите ребенка от дальнейшего насилия. Опрос должен быть организован с учетом наилучших интересов несовершеннолетнего. Для этого различным учреждениям и ведомствам необходимо координировать свои действия и проводить опросы, соблюдая ряд рекомендаций (Приложение 7).

Оценить непосредственную опасность жестокого обращения для жизни и здоровья несовершеннолетнего можно, установив, насколько велик риск причинения ребенку серьезного вреда, если его положение не изменится в ближайшее время. Угрозами безопасности ребенка могут быть: индивидуальная уязвимость ребенка, серьезные случаи жестокого обращения в недавнем прошлом или продолжающиеся до сих пор, крайне опасные условия среды и другие обстоятельства. Основным инструментом оценки наличия условий, представляющих угрозу жизни и здоровью ребенка, является Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (Приложение 8). Обследование проводится органом опеки и попечительства либо организацией, которой в установленном порядке передано полномочие органа опеки и попечительства. Если условия, представляющие непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, были выявлены другим субъектом межведомственного взаимодействия, данную информацию необходимо незамедлительно передать в органы опеки и попечительства.

Если по результатам первичной оценки предварительно подтверждается факт жестокого обращения, тогда несовершеннолетнего и его семью ставят на учет с заведением учетной документации для сбора информации:

- несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, и семью, находящуюся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, ставят на учет и сопровождение в учреждении социальной защиты населения;
- несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей и (или) находящегося в обстановке представляющей угрозу его жизни, здоровью или препятствующей его воспитанию, и его семью ставят на контроль в отделе опеки и попечительства;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, не исполняющих свои обязанности по его воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияющих на его поведение либо жестоко обращающихся с ним ставят на учет в подразделение по делам несовершеннолетних.

2.1.4. Информирование субъектов межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения

Субъект межведомственного взаимодействия, принявший сообщение, проводит анализ полученной информации о семье и в случае, если сообщение о факте жестокого обращения предварительно подтверждается, информирует другие субъекты взаимодействия.

Субъект межведомственного взаимодействия обязан своевременно информировать:

- Прокуратуру – о нарушениях прав и свобод несовершеннолетних;
- Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о нарушениях прав несовершеннолетних (на образование, труд, отдых, жилище и других прав), а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- Отдел опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- Учреждение социальной защиты населения (СРЦН, ЦСПСиД или КЦСОН) - о несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также семей, находящихся в социально опасном положении;
- Подразделение по делам несовершеннолетних - о выявлении родителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними, не исполняющих свои обязанности по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение;
- Подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета – о фактах преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних.

Информация о несовершеннолетнем и его семье направляется субъектам взаимодействия по месту фактического проживания несовершеннолетнего. Сообщение следует передать по телефону незамедлительно в органы внутренних дел (круглосуточно), отдел опеки и попечительства и учреждение социальной защиты населения (в рабочие часы), а также своевременно отправить в виде информационного письма всем субъектам межведомственного взаимодействия. В сообщении необходимо указать имя и фамилию ребенка, родителей и ближайших родственников, возраст ребенка, контактную информацию (адрес регистрации и проживания, телефоны), описать факты жестокого обращения с ребенком, обстоятельства выявления данных фактов и другую важную информацию о семье, проделанную работу, указать контакты специалистов, которые сопровождают случай (Приложение 9). Данная информация должна храниться и использоваться в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность. Направив информацию, необходимо связаться с конкретными исполнителями – сотрудниками ведомств, которые будут работать с несовершеннолетним и его семьей.

Все субъекты межведомственного взаимодействия направляют информацию о выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для формирования обобщенной базы данных о несовершеннолетних и их семьях.

По мере поступления информации и необходимых документов на семью и ребенка определяется перечень мероприятий по защите прав и законных интересов ребенка и индивидуально-профилактической работе.

2.2. Оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям

Данный этап включает в себя:

- обеспечение безопасности несовершеннолетнего и экстренная помощь;
- уголовное преследование;
- разработка плана проведения индивидуально-профилактической работы, сбор и оценка дополнительной информации;
- реализация плана индивидуально-профилактической работы, устранение причин и условий жестокого обращения;
- завершение плана индивидуально-профилактической работы.

2.2.1. Обеспечение безопасности несовершеннолетнего и экстренная помощь

В случае выявления непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетнего, следует незамедлительно принять меры к защите ребенка. Обеспечить безопасность ребенка можно либо в родной семье, либо изъяв его из семьи. Методы защиты ребенка в родной семье:

- контроль служб по месту жительства ребенка;
- переезд ребенка вместе с взрослым, непричастным к жестокому обращению, к родственникам или знакомым;
- направление ребенка вместе с матерью в убежище;
- оставление места жительства ребенка лицом, виновным в жестоком обращении, либо заключение его под стражу.

Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны и мероприятия, проводимые по месту жительства, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, его необходимо направить в учреждение временного пребывания (приют, социально-реабилитационный центр, социальную гостиницу) или госпитализировать. Основания помещения в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, указаны в Приложении 10.

Помимо обеспечения безопасности несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, нуждается в экстренной помощи – медицинской, психологической, социально-правовой. Согласно результатам первичной оценки и плану безопасности ребенок может остаться в семье, временно поменять место жительства, быть помещенным в учреждение временного пребывания или госпитализирован. Экстренная помощь должна быть организована оперативно в не зависимости от места пребывания и ориентирована на потребности ре-

бенка. Компоненты кризисной помощи:

- Экстренная психологическая помощь (включая «Телефон доверия»)
- Кризисное консультирование (индивидуальное и семейное)
- Содействие в получении медицинского обследования и лечения
- Содействие в составлении и подаче заявления в правоохранительные органы
- Формирование у несовершеннолетнего и родителя или другого значимого взрослого убежденности в необходимости защиты интересов ребенка
- Консультирование по социально-правовым вопросам, касающимся путей защиты интересов ребенка
- Составление плана действий на ближайшее время
- Направление и сопровождение в организации, которые предоставляют необходимую помощь детям и семьям, затронутым проблемой насилия:
 - отдел полиции, следственный отдел
 - отдел опеки и попечительства
 - учреждение здравоохранения
 - учреждение социальной защиты

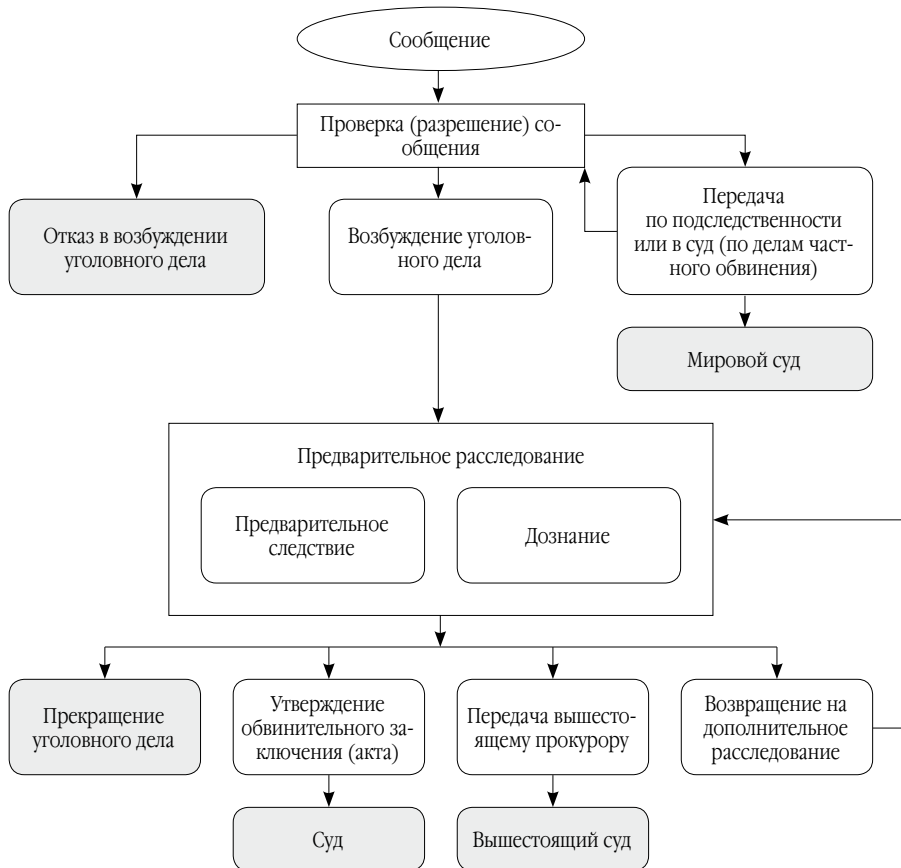
Мероприятия по защите ребенка должны быть изложены в плане обеспечения безопасности и дополнены другими мероприятиями экстренной помощи. План обеспечения безопасности носит краткосрочный характер. Организация дальнейшей помощи ребенку должна осуществляться в соответствии с долгосрочным планом реабилитации.

2.2.2. Уголовное преследование

Многие формы жестокого обращения с ребенком являются преступлениями и требуют привлечения представителей правоохранительных органов для расследования случаев и защиты несовершеннолетних. Статьи уголовного кодекса, по которым можно привлечь к ответственности лиц, жестоко обращающихся с детьми, приведены в Приложении 11.

Информация о порядке расследования уголовных дел приведена в разделе 5.3 протокола межведомственного взаимодействия. В большинстве случаев предварительное расследование занимает длительный период времени. Важной задачей на данном этапе является недопущение повторной травматизации несовершеннолетнего, связанной с проведением следственных действий (опросов, допросов, экспертиз и т.д.). В практике расследования преступлений есть случаи, когда под давлением конкретных лиц и обстоятельств, ребенок и его законный представитель принимают решение прекратить свое участие в расследовании. Отказ от сотрудничества с правоохранительными органами формально не является причиной прекращения уголовного дела, но привлечь к ответственности виновника без свидетельств ребенка практически невозможно. Обеспечить наилучшие интересы ребенка с одной стороны, и предотвратить неоправданные отказы от преследования виновных в жестоком обращении лиц, с другой стороны, можно организовав межведомственное взаимодействие. Согласованные действия всех субъектов позволят:

Рис. 1 Проверка и расследование сообщений о происшествиях, содержащих признаки преступления



- обеспечить безопасность ребенка;
- обеспечить доступ к психологической и социально-правовой помощи несовершеннолетнему и поддерживающим его взрослым на период доследственной проверки, предварительного расследования и судебного разбирательства;
- организовать процессуальные действия с участием несовершеннолетнего, исключив случаи необоснованного неоднократного производства с ним одних и тех же следственных действий, в том числе сократить количество повторных рассказов ребенком о пережитом насилии и обеспечить обязательное участие при расследовании преступлений законных представителей несовершеннолетнего, а также в предусмотренных законом случаях - педагога или психолога;

- получить доказательства жестокого обращения помимо личных заявлений (результаты экспертиз, отчеты служб и т.п.), в том числе обеспечить своевременное направление несовершеннолетнего с телесными повреждениями в учреждение здравоохранения для оформления медицинской документации для последующей экспертизы;
- обеспечить оперативность расследования и помощи.

По уголовным делам о тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, в том числе о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности предварительное следствие производится следователями Следственного комитета Российской Федерации (Приложение 11). В 2010-2012 годах в целях оптимизации работы Главного следственного управления Следственного комитета РФ по городу Санкт-Петербургу по предупреждению совершения, раскрытию и расследованию преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, и помощи несовершеннолетним жертвам насильственных преступлений предпринят ряд мер по налаживанию взаимодействия, в том числе подписаны соглашения о сотрудничестве:

- Соглашение о сотрудничестве Главного следственного управления с Уполномоченным по правам ребенка в Санкт-Петербурге (Приложение 12).
- Соглашение о сотрудничестве Главного следственного управления с Центром восстановительного лечения «Детская психиатрия им. С.С. Мнухина» (Приложение 13).
- Соглашение о сотрудничестве Главного следственного управления с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (Приложение 14).

2.2.3. Разработка плана проведения индивидуально-профилактической работы, сбор и оценка дополнительной информации

На данном этапе необходимо выявить причины и условия, повышающие риск жестокого обращения с ребенком, выявить ресурсы семьи, а также оценить вред, причиненный развитию и здоровью ребенка в результате жестокого обращения.

Информация, необходимая для оценки:

- Результаты первичной оценки, проведенной субъектами межведомственного взаимодействия
- Результаты психодиагностики
- Медицинская документация
- Результаты углубленной оценки семьи

На основе полученных результатов оценки разрабатывается и корректируется план помощи несовершеннолетнему и семье. План должен включать перечень мероприятий по индивидуально-профилактической работе с указанием конкретных сроков и ответственных за исполнение. План должен быть согласован между субъектами межведомственного взаимодействия.

Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы являются обстоятельства, зафиксированные в следующих документах:

- заявление несовершеннолетнего либо его родителей или законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию субъектов межведомственного взаимодействия;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;
- документы, послужившие основанием помещения несовершеннолетних в учреждения субъектов межведомственного взаимодействия;
- заключение, утвержденное руководителем субъекта межведомственного взаимодействия, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

2.2.4. Реализация плана индивидуально-профилактической работы, устранение причин и условий жестокого обращения

Субъект межведомственного взаимодействия проводит индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и родителей (законных представителей) несовершеннолетних согласно плану и совместно с теми субъектами межведомственного взаимодействия, в чьей помощи нуждается несовершеннолетний и семья.

Помощь должна быть организована в соответствии с принципами семейно-ориентированного подхода. Объектом помощи является не отдельный ребенок, а семья в целом. Укрепление семьи и мобилизация ее внутреннего потенциала для защиты и воспитания ребенка позволяет не только защитить детей от жестокого обращения, но и не допустить психологической травмы, которая является неизбежным следствием изъятия ребенка из семьи. Даже если ребенок изъят из семьи, необходимо параллельно работать с семьей для устранения причин жестокого обращения с ребенком и воссоединения семьи. Если устранить причины жестокого обращения невозможно и дальнейшее проживание ребенка в семье будет угрожать его здоровью и жизни, необходимо определить наилучшую форму дальнейшего жизнеустройства.

Направления помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения:

- Обеспечение безопасности несовершеннолетнего
- Сопровождение ребенка на этапах доследственной проверки, предварительного расследования и судебного разбирательства
- Помощь семье в устранении причин и условий жестокого обращения
- Реабилитация несовершеннолетнего и членов его семьи
- Жизнеустройство ребенка/возвращение ребенка в семью
- Профилактика новых случаев жестокого обращения с ребенком

Работа по устранению причин и условий жестокого обращения заключается в оказании поддержки семьям для разрешения трудной жизненной ситуации, которая явилась фактором жестокого обращения с ребенком, включая решение вопросов, связанных с жильем, повышение материального уровня семьи, помощь в трудоустройстве, содействие в наркологической реабилитации, по-

вышение психолого-педагогической компетенции родителей. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, и нуждающимися в социальной помощи и реабилитации осуществляют посредством психолого-педагогического, медико-социального и воспитательного сопровождения, а также посредством оказания конкретных видов услуг.

Мероприятия индивидуально-профилактической работы:

- социальная адаптация (проведение профилактических бесед, разъяснение прав и обязанностей, степени ответственности за нарушение прав и интересов ребенка, переориентация, направление в центры психолого-педагогической помощи и т.д.);
- социальная реабилитация (направление в социально-реабилитационные центры, защита несовершеннолетнего от угрозы жизни и здоровью, решение о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего и т.д.);
- по защите права на образование, отдых, труд (устройство в д/сад, школу, направление в лагерь, санаторий, организация досуга, устройство на работу, временная занятость и т.д.);
- по защите жилищных прав (постановка на контроль жилого помещения, подача искового заявления в суд или ходатайства в прокуратуру в защиту нарушенных жилищных прав и т.д.);
- по защите имущественных прав (взыскание алиментов с другого родителя или оформление нотариально заверенного соглашения о содержании детей, содействие в оформлении пенсий и пособий, вопросы наследования, контроль за соблюдением прав при совершении сделок, и т.д.);
- по защите неимущественных прав (право на воспитание обоими родителями, на общение с другими родственниками, на учет мнения ребенка, на защиту от злоупотребления со стороны законных представителей и иных лиц и т.д.);
- оказание различных видов помощи (гуманитарная, материальная, психолого-педагогическая, медицинская и т.д.);
- сопровождение семьи несовершеннолетнего в отдел полиции, суд, отдел опеки и попечительства и другие учреждения и организации.

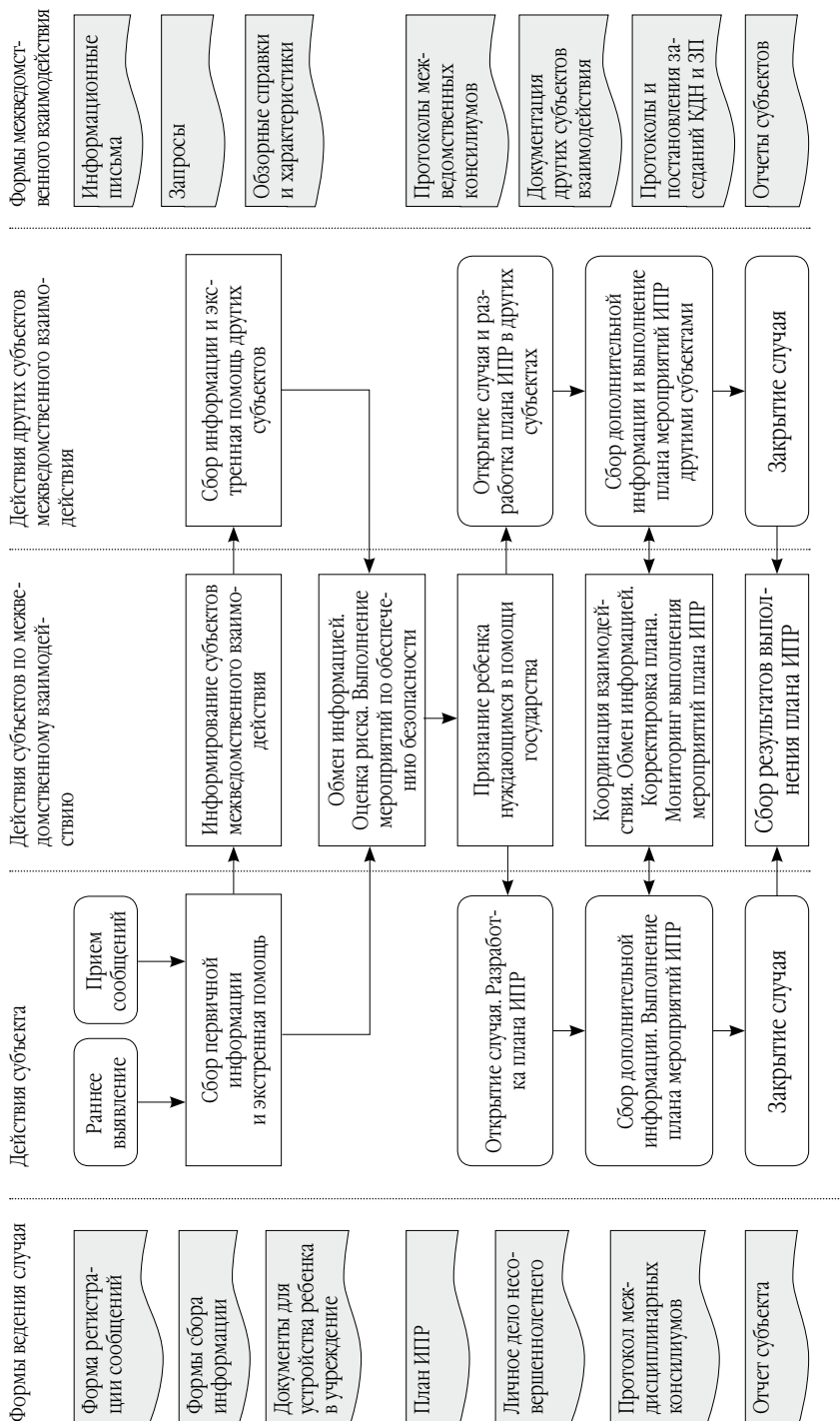
2.2.5. Завершение плана индивидуально-профилактической работы

Сроки проведения индивидуальной профилактической работы:

- до устранения причин и условий, способствовавших жестокому обращению;
- до достижения 18-летнего возраста;
- до оказания необходимой социальной или иной помощи;
- до наступления обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

По завершению выполнения мероприятий плана ИПР составляется отчет.

Рис. 2. Схема ведения случая субъектами вежведомственного взаимодействия



3. Функции учреждений социальной защиты населения в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Среди учреждений, подведомственных отделам социальной защиты населения административных районов Санкт-Петербурга, ведущая функция в работе по профилактике и противодействию жестокому обращению в отношении несовершеннолетних, а также оказанию комплексной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, возлагается на учреждения социального обслуживания третьего типа - Центры социальной помощи семье и детям и Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Целью деятельности ЦСПСиД является социальное обслуживание семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Цель деятельности СРЦН – профилактика безнадзорности и социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение их временного проживания, оказание содействия в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

Учреждения социальной защиты населения включают в себя три типа отделений: нестационарные, полустационарные и стационарные отделения. Виды услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми приведены в Приложении 15.

Оказание социальной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, осуществляется в соответствии с принципами междисциплинарного сопровождения случая.

3.1. Порядок действий специалистов учреждений социальной защиты населения

3.1.1. Порядок действий специалистов нестационарных и полустационарных отделений

1. При первичном личном обращении несовершеннолетнего, его родственников или окружения с заявлением о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

- 1) Специалист отделения фиксирует обращение в Журнале учета обращений и информирует заведующего отделением о поступлении информации о жестоком обращении в отношении несовершеннолетнего. Заведующий отделением незамедлительно назначает ответственным за ведение случая специалиста по социальной работе. До этого момента ответственным считается специалист, принявший сообщение (заявление).
 - а. Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, специалист отделения

вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи или сопровождает несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.

- 2) Специалист по социальной работе, ответственный за ведение случая, проводит первичную диагностику, определяет перечень мероприятий экстренной помощи для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении. Полученная информация фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
 - а. Если в ходе проведения первичной диагностики были выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, заведующий отделением инициирует выход в адрес совместно со специалистом ООП и инспектором ПДН с составлением Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (Приложение 8). Несовершеннолетнему предоставляется экстренная помощь, направленная на обеспечение безопасности:
 - специалист связывается с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего, который не обвиняется в жестоком обращении, и обсуждает ресурсы семьи: возможности временно поменять место жительства или договориться с предполагаемым виновником о его переезде или другие варианты обеспечения безопасности;
 - если ресурсы семьи не позволяют обеспечить безопасность, защита прав несовершеннолетнего осуществляется органом опеки и попечительства (раздел 4.1 протокола межведомственного взаимодействия). Специалист по социальной работе содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетнего в возрасте от 4 до 18 лет в стационарное отделение учреждения социальной защиты населения. Для этого специалист связывается с заведующим стационарным отделением, узнает о наличии свободных мест, содействует в сборе необходимых документов (Приложение 10) и договаривается об устройстве ребенка.
- 3) Специалист по социальной работе мотивирует родителя или другого взрослого из ближайшего окружения несовершеннолетнего, обладающего ресурсом помощи, защищать интересы несовершеннолетнего. Специалист по социальной работе и (или) юрист осуществляют социально-правовое сопровождение (консультируют о правах и обязанностях, правилах оформления документов, порядке обращения в учреждения здравоохранения, полицию, органы опеки и попечительства и др., при необходимости непосредственно сопровождают несовершеннолетнего в данные учреждения). Несовершеннолетний старше 14 лет и (или) его законный представитель должны предоставить согласие на оказание услуг.
 - а. В случае отказа семьи от услуг учреждения социальной защиты населения, защита прав и законных интересов несовершеннолетнего осуществляется органом опеки и попечительства. При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе

отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится.

- 4) Специалист по социальной работе организует доступ к экстренной психологической помощи для несовершеннолетнего и поддерживающих его взрослых: предоставляет информацию о службе телефона доверия, привлекает к оказанию помощи психолога.
- 5) Специалист по социальной работе вносит случай в перечень случаев, подлежащих рассмотрению на междисциплинарном консилиуме. Не позднее семи дней после первичного контакта с несовершеннолетним проводится междисциплинарный консилиум, в ходе которого определяются цели и задачи помощи, сроки и мероприятия социального сопровождения согласно стандартам социального обслуживания, распределяется ответственность между специалистами. При необходимости к участию в консилиуме приглашаются специалист ООП и (или) инспектор ПДН, а также специалисты других ведомств. Решения консилиума фиксируются в Индивидуальном плане социального сопровождения и Протоколе консилиума. Несовершеннолетнего ставят на учет и обслуживание как находящегося в социально опасном положении, семью – как находящуюся в трудной жизненной ситуации.
- 6) Специалист по социальной работе и психолог в течение первых двух недель работы с семьей проводят углубленную диагностику семьи и последствий жестокого обращения для несовершеннолетнего, выявляют причины и условия жестокого обращения. Полученная информация фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
- 7) Дальнейшая помощь оказывается в соответствии с индивидуальным планом социального сопровождения и в сотрудничестве с субъектами межведомственного взаимодействия, проводящими индивидуально-профилактическую работу с данной семьей. По результатам углубленной диагностики и на основании информации, полученной от специалистов субъектов межведомственного взаимодействия, индивидуальный план социального сопровождения может быть скорректирован на междисциплинарном консилиуме.
- 8) Заведующий отделением регулярно отслеживает выполнение мероприятий индивидуального плана социального сопровождения и его результаты в рабочем порядке и на междисциплинарных консилиумах.
- 9) Специалист по социальной работе составляет отчет о снятии несовершеннолетнего и семьи с обслуживания и представляет случай на рассмотрение междисциплинарного консилиума с указанием результатов проделанной работы, предложений по дальнейшему сопровождению и причины снятия:
 - выполнение индивидуального плана социального сопровождения;
 - достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;
 - смена места жительства;
 - отказ семьи от сотрудничества;
 - устройство несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей.

2. При получении сообщений от специалистов субъектов межведомственного взаимодействия с информацией о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

1) Специалист отделения фиксирует обращение в Журнале учета обращений, получает необходимые документы и информацию от специалиста, направившего несовершеннолетнего. Дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела, при этом специалисты отделения проводят сбор информации и диагностику без дублирования процедур оценки, учитывая полученные данные от специалиста, направившего несовершеннолетнего.

3. При выявлении признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (Приложение 5), находящегося на обслуживании отделения:

- 1) Специалист отделения, выявивший признаки жестокого обращения, фиксирует информацию о выявлении признаков жестокого обращения в Личном деле несовершеннолетнего и информирует заведующего отделением и специалиста, ответственного за ведение данного случая, о выявлении признаков.
- 2) Специалист по социальной работе, ответственный за ведение данного случая, организует опрос несовершеннолетнего и его окружения согласно рекомендациям (Приложение 7):
 - а. Если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела; индивидуальный план социального сопровождения несовершеннолетнего и семьи пересматривается.
 - б. Если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно ранее разработанному индивидуальному плану.

3.1.2. Порядок действий специалистов стационарных отделений

1. При первичном личном обращении несовершеннолетнего, с заявлением о факте жестокого обращения в его отношении.

- 1) Специалист отделения экстренной помощи (приемного отделения) фиксирует зачисление несовершеннолетнего в отделение в Журнале учета обращений и информирует заведующего отделением о приеме несовершеннолетнего. Прием несовершеннолетнего происходит согласно законодательству, положению об отделении и правилам отделения. Заведующий отделением незамедлительно назначает специалиста по социальной работе, ответственного за ведение случая. До этого момента ответственным считается специалист, принявший заявление.
 - а. Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, специалист отделения вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи или сопровождает несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.

- 2) Специалист, ответственный за ведение случая, проводит первичную диагностику, определяет перечень мероприятий экстренной помощи для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении, организует выход в адрес проживания несовершеннолетнего. Полученная информация фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
- 3) Специалист по социальной работе уведомляет родителей несовершеннолетнего или его законных представителей о помещении ребенка в учреждение.
- 4) Специалист по социальной работе мотивирует родителя или другого взрослого из ближайшего окружения несовершеннолетнего, обладающего ресурсом помощи, защищать интересы несовершеннолетнего. Специалист по социальной работе и (или) юрист осуществляют социально-правовое сопровождение (консультируют о правах и обязанностях, правилах оформления документов, порядке обращения в учреждения здравоохранения, полицию, органы опеки и попечительства и др., при необходимости непосредственно сопровождают несовершеннолетнего в данные учреждения). Несовершеннолетний старше 14 лет и (или) его законный представитель должны предоставить согласие на оказание услуг.
 - а. В случае отказа семьи от услуг учреждения социальной защиты населения, защита прав и законных интересов несовершеннолетнего осуществляется органами опеки и попечительства.
- 5) Специалист по социальной работе организует доступ к экстренной психологической помощи для несовершеннолетнего и поддерживающих его взрослых: предоставляет информацию о службе телефона доверия, привлекает к оказанию помощи психолога.
- 6) Специалист по социальной работе вносит случай в перечень случаев, подлежащих рассмотрению на междисциплинарном консилиуме. Не позднее семи дней после первичного контакта с несовершеннолетним проводится междисциплинарный консилиум, в ходе которого определяются цели и задачи помощи, сроки и мероприятия социального сопровождения согласно стандартам социального обслуживания, распределяется ответственность между специалистами. При необходимости к участию в консилиуме приглашаются специалист ООП и (или) инспектор ПДН, а также специалисты других ведомств. Решения консилиума фиксируются в Индивидуальном плане социального сопровождения и Протоколе консилиума. Несовершеннолетнего ставят на учет и обслуживание как находящегося в социально опасном положении, семью – как находящуюся в трудной жизненной ситуации.
 - а. Если стационарное отделение не имеет ресурсов оказания нестационарной помощи семье несовершеннолетнего в ликвидации трудной жизненной ситуации, информация о несовершеннолетнем и семье передается на нестационарное отделение в виде обзорной справки. Специалисты данного отделения должны быть приглашены на междисциплинарный консилиум.

- 7) Специалист по социальной работе и психолог в течение первых двух недель работы с семьей проводят углубленную диагностику семьи и последствий жестокого обращения для несовершеннолетнего, выявляют причины и условия жестокого обращения. Полученная информация фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
- 8) Дальнейшая помощь оказывается в соответствии с индивидуальным планом социального сопровождения и в сотрудничестве с субъектами межведомственного взаимодействия, проводящими индивидуально-профилактическую работу с данной семьей. По результатам углубленной диагностики и на основании информации, полученной от специалистов субъектов межведомственного взаимодействия, индивидуальный план социального сопровождения может быть скорректирован на междисциплинарном консилиуме.
- 9) Заведующий отделением регулярно отслеживает выполнение мероприятий индивидуального плана социального сопровождения и его результаты в рабочем порядке и на междисциплинарных консилиумах.
- 10) Специалист по социальной работе составляет отчет об отчислении несовершеннолетнего с указанием результатов проделанной работы, предложений по дальнейшему сопровождению, причины отчисления и представляет случай на рассмотрение междисциплинарного консилиума.

2. При устройстве несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия или нестационарного/полустационарного отделения.

- 1) Специалист отделения экстренной помощи (приемного отделения) фиксирует зачисление несовершеннолетнего в Журнале учета обращений, получает необходимые документы и информацию от специалиста, направившего несовершеннолетнего. Дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела, при этом специалисты отделения проводят сбор информации и диагностику без дублирования процедур оценки, учитывая полученные данные от специалиста, направившего несовершеннолетнего.
 - a. Если специалист нестационарного/полустационарного отделения, направивший несовершеннолетнего, выявил жестокое обращение при первичном контакте с семьей или несовершеннолетний был направлен специалистом другого ведомства, дальнейшее сопровождение осуществляется стационарным отделением.
 - b. Если специалист нестационарного/полустационарного отделения направил несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, находящегося на обслуживании данного отделения, дальнейшее сопровождение осуществляется совместно двумя отделениями. При этом помощь семье в ликвидации трудной жизненной ситуации оказывают специалисты нестационарного/полустационарного отделения, а комплексную

помощь несовершеннолетнему оказывают специалисты стационарного отделения. Ответственность между специалистами разных отделений распределяется на междисциплинарном консилиуме и фиксируется в Индивидуальном плане социального сопровождения.

3. При выявлении признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (Приложение 5), находящегося на обслуживании отделения.

- 1) Специалист отделения, выявивший признаки жестокого обращения, фиксирует информацию о выявлении признаков жестокого обращения в Личном деле несовершеннолетнего и информирует заведующего отделением и специалиста, ответственного за ведение данного случая, о выявлении признаков.
- 2) Специалист, ответственный за ведение данного случая, организует опрос несовершеннолетнего и его окружения согласно рекомендациям (Приложение 7):
 - а. Если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела. Индивидуальный план социального сопровождения несовершеннолетнего и семьи пересматривается;
 - б. Если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно ранее разработанному индивидуальному плану.

3.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Заведующий отделением в течение рабочего дня информирует по телефону ООП и ПДН по месту фактического проживания несовершеннолетнего о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, с целью принятия соответствующих мер.
 - а. Если выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, с целью принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего информация передается незамедлительно в течение трех часов.
 - б. Если сообщение о жестоком обращении содержит признаки преступления (Приложение 11), дополнительно информация передается в подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета по месту совершения преступления.
- 2) Специалист по социальной работе в ходе проведения первичной диагностики направляет запросы за подписью руководителя учреждения в субъекты межведомственного взаимодействия об имеющей информации о несовершеннолетнем и членах его семьи.
- 3) При направлении несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения с целью обследования, необходимого для устройства в учреждение временного пребывания, специалист по социальной работе направляет за подписью руководителя учреждения Ходатайство о медицинском обследовании несовершеннолетнего.

- 4) При приеме в стационарное отделение несовершеннолетнего, доставленного должностными лицами субъектов межведомственного взаимодействия, специалист должен получить соответствующие документы (Приложение 10).
 - а. Если несовершеннолетний устроен в стационарное отделение на период оценки ситуации органом опеки и попечительства, необходимо получить от специалистов ООП ходатайство, содержащее рекомендации не отдавать ребенка родителям (законным представителям) до принятия решения о его дальнейшем устройстве или возвращении в семью.
- 5) Специалист по социальной работе по истечении трех рабочих дней с момента передачи сообщения в ПДН и ООП, обменивается информацией о результатах первичной диагностики с инспектором ПДН и специалистом ООП. Полученная информация фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
- 6) Специалист по социальной работе не позже семи дней с момента выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего направляет информационное письмо за подписью руководителя учреждения в ООП, ПДН, Прокуратуру, КДН и ЗП по месту фактического проживания несовершеннолетнего с целью принятия соответствующих мер. Письмо должно содержать результаты первичной диагностики.
 - а. Если пострадавший ребенок нуждается в организации отдыха, досуга, занятости, дополнительно информация направляется в учреждения органов по делам молодежи.
 - б. Если пострадавший ребенок самовольно покинул детский дом, школу-интернат или другое детское учреждение, или не посещает занятия в образовательном учреждении, дополнительно информация направляется в учреждения органов образования.
- 7) Специалист по социальной работе регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей. В случае необходимости приглашает специалистов к участию в межведомственных консилиумах, либо совместных профилактических мероприятиях.
 - а. Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист по социальной работе в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер предоставленных услуг семьям и несовершеннолетним), а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.
 - б. Если проводимая работа с несовершеннолетним и его семьей не приводит к положительной динамике, информация о данной семье через члена

Комиссии от отдела социальной защиты населения направляется в КДН и ЗП с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.

- c. Если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняет мероприятия плана индивидуальной профилактической работы, данная информация через члена Комиссии от отдела социальной защиты населения направляется в КДН и ЗП с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом, исполняющим свои должностные обязанности.
 - d. Если проводимая работа с семьей и дополнительные меры со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия не приводят к положительной динамике и в семье сохраняются условия, представляющие угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, специалисты отделения содействуют органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей или законных представителей.
- 8) Специалист по социальной работе направляет субъектам межведомственного взаимодействия письмо с информацией о снятии несовершеннолетнего и семьи с обслуживания с указанием результатов проделанной работы, предложений по дальнейшему сопровождению и причины снятия.
- a. Если причиной снятия с обслуживания является смена места жительства, необходимо дополнительно информировать субъекты межведомственного взаимодействия по новому месту проживания несовершеннолетнего.
- 9) Член Комиссии от отдела социальной защиты населения ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения председателю КДН и ЗП о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях (выявленных, состоящих на учете, в отношении которых проводится индивидуально-профилактическая работа, снятых с учета), а также о несовершеннолетних, устроенных в учреждения или возвращенных в семью.

3.3. Функции Службы межведомственного взаимодействия

Служба межведомственного взаимодействия создана в целях реализации п. 3.30 Плана реализации в Санкт-Петербурге Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 30.11.2010, утвержденного Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 31.01.2011 № 3-рп и в соответствии с Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.03.2011 № 66р на базе Санкт-Петербургского государственного учреждения «Социальный приют для детей «Транзит»» (Приложение 16).

Служба межведомственного взаимодействия создана Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для улучшения системы помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения.

3.3.1. Порядок действий специалистов службы межведомственного взаимодействия

1. При поступлении сигнала о несовершеннолетнем, находящемся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении:

- 1) Специалист путем опроса выясняет и в режиме on-line вносит в базу данных следующие сведения о личности ребенка (со слов абонента):
 - дата и время обращения
 - сведения о заявителе (наименование организации, район, адрес, контактные телефоны, контактное лицо)
 - ФИО ребенка
 - пол ребенка
 - возраст ребенка
 - сведения о документах
 - адрес регистрации
 - район пребывания
 - статус несовершеннолетнего (варианты: «сирота», «без попечения родителей», «семейный»)
 - при статусе «сирота» - сведения об опекунах/детском доме/интернате
 - при статусе «семейный» - сведения о родственниках
 - сведения о физическом состоянии ребенка (находится ли в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения; выявлены ли после поверхностного осмотра раны, синяки, ссадины на открытых участках тела)
 - в графу «Примечание» специалист вносит любые иные дополнительные сведения о ребенке.
- 2) При заполнении сведений о принимающей организации специалист вносит в базу данных следующие сведения:
 - район
 - адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты
 - направление деятельности
 - общее количество стационарных мест для мальчиков
 - общее количество стационарных мест для девочек
 - количество свободных мест для мальчиков
 - количество свободных мест для девочек
 - контактные лица.
- 3) Специалист направляет заявителя и ребенка в одно из учреждений, имеющих на текущий момент свободные стационарные места, руководствуясь при этом принципом территориальности, направляя заявителя в учреждение, ближайшее к текущему местонахождению ребенка.
- 4) Специалист по телефону предупреждает принимающую организацию о поступлении несовершеннолетнего, предоставляя контактными лицам организации собранные о ребенке сведения.
- 5) Специалист получает от принимающей организации и вносит в базу данных следующие сведения о ребенке:

- уточненные личные данные (ФИО, возраст, адрес регистрации и проживания, статус, сведения о семье)
 - сведения о заболеваниях (при их наличии)
- 6) Специалист принимает от организаций-субъектов межведомственного взаимодействия и вносит в базу данных сведения обо всех перемещениях несовершеннолетнего и его конечном жизнеустройстве.

2. При поступлении сигнала о несовершеннолетнем, подвергнутому жестокому обращению.

- 1) Специалист опрашивает заявителя и вносит в базу данных сведения о несовершеннолетнем по общему принципу, дополнительно отмечая в специальной графе базы данных факт насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.
- 2) При необходимости экстренной помощи несовершеннолетнему, вызывает в адрес органы внутренних дел и скорую или неотложную помощь.
- 3) Немедленно оповещает субъектов межведомственного взаимодействия в соответствии с законом о факте жестокого обращения с несовершеннолетним.
- 4) При необходимости содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетнего в учреждение социальной защиты, имеющее свободные стационарные места.
- 5) Прикрепляет к несовершеннолетнему штатного педагога-психолога для сопровождения в период проведения проверки по факту заявления о жестоком обращении, следственных действий, а также в суде.
 - а. Согласно соглашению между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и Главным следственным управлением Следственного комитета РФ по городу Санкт-Петербургу (Приложение 14) специалисты Службы при поступлении к ним от следователей информации о возможном совершении в отношении несовершеннолетнего преступления, предусмотренного ст. ст. 131-135 УК РФ, или нахождении несовершеннолетнего в социально опасном положении, могущем привести к таким последствиям, регистрируют ее, производят оценку и не позднее суток с момента поступления сообщения направляют следователю специалистов Службы или привлекают специалистов Санкт-петербургских общественных организаций для выполнения необходимых проверочных мероприятий и (или) следственных действий. Также Служба обеспечивает проведение реабилитационных мероприятий с потерпевшими и членами их семей.
- 6) Принимает от организаций-субъектов межведомственного взаимодействия и вносит в базу данных сведения обо всех перемещениях несовершеннолетнего, фиксирует информацию о завершении проверки, следственных действий, приговор суда.

3.3.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Специалист службы межведомственного взаимодействия еженедельно получает сведения о наличии свободных мест в стационарных отделениях учреждений социальной защиты.

- 2) Специалист службы регулярно принимает от организаций-субъектов межведомственного взаимодействия сведения обо всех перемещениях несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении и находящихся в стационарных отделениях учреждений социальной защиты, лечебно-профилактических учреждениях.
- 3) В случае выявления факта жестокого обращения с несовершеннолетним специалист в соответствии с законом немедленно информирует о данном факте организации-субъекты межведомственного взаимодействия:
 - a. Прокуратуру района – о нарушениях прав и свобод несовершеннолетних;
 - b. Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав района – о нарушениях прав несовершеннолетних (на образование, труд, отдых, жилище и других прав), а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
 - c. Отдел опеки и попечительства местной администрации муниципального образования района – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
 - d. Учреждение социальной защиты населения (СРЦН, ЦСПСиД или КЦСОН) – о несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также семей, находящихся в социально опасном положении;
 - e. Подразделение по делам несовершеннолетних ОУУП и ПДН УМВД России по району – о выявлении родителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение;
 - f. Подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета – о фактах преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних.
- 4) Педагог-психолог службы межведомственного взаимодействия по запросу лица, производящего дознание, следователя, прокурора, суда предоставляет заключение о психологическом состоянии несовершеннолетнего, подвергшегося жестокому обращению.
- 5) Служба межведомственного взаимодействия формирует отчеты, содержащие сведения о несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения, по запросу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

4. Функции органов опеки и попечительства в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Органами опеки и попечительства являются органы местного самоуправления. Вопросы организации и деятельности органов местного самоуправления по осуществлению опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей, определяются указанными органами на основании уставов муниципальных образований в соответствии с законами субъектов Российской Федерации, Гражданским и Семейным кодексами Российской Федерации. На органы опеки и попечительства возлагается защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из воспитательных учреждений, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений, а также в других случаях отсутствия родительского попечения. Органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга осуществляют отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге.

4.1. Порядок действий специалистов отделов опеки и попечительства

При обращении граждан, в том числе несовершеннолетнего, либо представителей субъектов межведомственного взаимодействия с информацией о жестоком обращении в отношении несовершеннолетнего или самостоятельного выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

- 1) Специалист ООП фиксирует сообщение в установленном порядке и информирует руководителя отдела о приеме сообщения. Руководитель ООП в течение рабочего дня назначает специалиста, ответственного за проведение обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи. До этого момента ответственным считается специалист, принявший сообщение.
 - а. Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, специалист ООП вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи или сопровождает несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.

- 2) Уполномоченные специалисты ООП на основании сообщения в течение трех рабочих дней со дня получения информации проводят обследование условий жизни несовершеннолетнего и его семьи (Приложение 8). Опросы несовершеннолетнего и членов его семьи необходимо провести согласно рекомендациям (Приложение 7). По результатам обследования в течение трех дней со дня проведения обследования оформляется Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. В течение трех дней со дня утверждения акта обследования копия акта обследования, заверенная руководителем отдела опеки и попечительства, направляется родителям (законным представителям) ребенка при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) ребенка.
- a. Если полученное сообщение о факте жестокого обращения содержит информацию об условиях, представляющих непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, обследование должно быть проведено незамедлительно.
 - b. Если по результатам обследования были выявлены или подтвердились условия, представляющие непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, специалисты ООП в течение первых часов предпринимают меры по обеспечению безопасности несовершеннолетнего. Если ресурсы семьи не позволяют обеспечить безопасность ребенка, его госпитализируют или направляют в учреждение временного пребывания:
 - несовершеннолетних младше 4 лет, не нуждающихся в срочной медицинской помощи, направляют в ГКУЗ «Специализированный дом ребенка» или СПб ГБУЗ «Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В. Цимбалына»;
 - несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет, не нуждающихся в срочной медицинской помощи, направляют в стационарное отделение учреждений социальной защиты населения.
 - c. При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится. Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего Постановления главы местной администрации об отобрании ребенка. При отобрании ребенка специалист ООП незамедлительно информирует прокурора и обеспечивает временное устройство ребенка. При устройстве несовершеннолетнего в учреждение специалист ООП направляет в данное учреждение Акт об отобрании несовершеннолетнего. Специалисты ООП обращаются в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав в течение семи дней после вынесения органом местного самоуправления акта об отобрании ребенка.
- 3) Специалист ООП оказывает содействие поддерживающему несовершеннолетнего взрослому в составлении и подаче заявления в правоохранительные органы, разъясняет возможные пути защиты несовершеннолетнего.

- а. Если установлено, что между интересами родителей (законных представителей) и детей имеются противоречия, специалист ООП назначает представителя для защиты прав и интересов детей. Родители не вправе представлять интересы своих детей в таких случаях. Специалист ООП исполняет обязанности опекуна (попечителя) несовершеннолетнего и обеспечивает защиту прав и интересов ребенка до устройства на воспитание в семью или в учреждение.
- 4) Специалист ООП участвует при рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей, включая подготовку заключения по существу спора.
- 5) Специалисты ООП в сотрудничестве с субъектами межведомственного взаимодействия участвуют в пределах своей компетенции в оказании помощи несовершеннолетнему и его семье: участвуют во внесудебном решении конфликтов, связанных с воспитанием детей, а также с отношениями между членами семьи путем поиска компромисса, разъяснения сторонам конфликта требований закона и необходимости строго соблюдения принципа наилучшего обеспечения интересов ребенка, посещают семьи с целью контроля ситуации и выполнения рекомендаций.
- а. Если проводимая работа с семьей и дополнительные меры со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия не приводят к положительной динамике в семье и сохраняются условия, создающие угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, специалисты определяют форму дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего, исходя из конкретных обстоятельств утраты попечения родителей.
- 6) Специалисты ООП держат семью несовершеннолетнего на контроле до устранения условий, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего либо препятствующих его нормальному воспитанию и развитию, или до достижения несовершеннолетним возраста 18 лет, или до устройства несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей.

4.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Специалист ООП в течение рабочего дня информирует по телефону ПДН и учреждение социальной защиты населения по месту фактического проживания несовершеннолетнего о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, с целью принятия соответствующих мер.
- а. Если сообщение о жестоком обращении содержит признаки преступления (Приложение 11), дополнительно информация передается в подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета по месту совершения преступления.
- 2) Специалист ООП при необходимости привлекает специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия для проведения обследования условий жизни несовершеннолетнего и семьи, а также направляет запросы в субъекты межведомственного взаимодействия об имеющей информации о несовершеннолетнем и членах его семьи.

- 3) При направлении несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для обследования, необходимого для устройства в учреждение временного пребывания, специалист ООП направляет Ходатайство о медицинском обследовании несовершеннолетнего.
- 4) При направлении несовершеннолетнего в учреждение временного пребывания специалист ООП связывается с заведующим стационарным отделением, узнает о наличии свободных мест, договаривается об устройстве ребенка, направляет Ходатайство о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копию Ходатайства направляет в отдел социальной защиты населения.
 - а. Если несовершеннолетний устроен в учреждение временного пребывания на период оценки ситуации, специалист ООП направляет в данное учреждение ходатайство, содержащее рекомендации не отдавать ребенка родителям (законным представителям) до принятия решения о его дальнейшем устройстве или возвращении в семью.
- 5) Специалист ООП по истечении трех рабочих дней с момента передачи сообщения в ПДН и учреждение социальной защиты населения, обменивается информацией о результатах первичной диагностики с инспектором ПДН и специалистом учреждения социальной защиты населения, ответственным за ведение случая.
- 6) Специалист ООП не позже семи дней с момента выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, направляет информационное письмо в ПДН, учреждение социальной защиты населения, Прокуратуру, КДН и ЗП по месту фактического проживания несовершеннолетнего с целью принятия соответствующих мер. Письмо должно содержать результаты обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи.
 - а. Если пострадавший ребенок нуждается в организации отдыха, досуга, занятости дополнительно информация направляется в учреждения органов по делам молодежи.
 - б. Если пострадавший ребенок самовольно покинул детский дом, школу-интернат или другое детское учреждение, или не посещает занятия в образовательном учреждении, дополнительно информация направляется в учреждения органов образования.
- 7) Специалист ООП регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей. В случае необходимости приглашает специалистов к участию в совместных профилактических мероприятиях, привлекают специалистов других ведомств для участия в судебных заседаниях при рассмотрении дел о лишении (ограничении) родителей (одного из родителей) несовершеннолетнего родительских прав.
 - а. Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного

взаимодействия, специалист ООП в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы, а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.

- b. Если несовершеннолетний меняет место жительства, специалист ООП дополнительно информирует субъекты межведомственного взаимодействия по новому месту проживания несовершеннолетнего.
 - c. Если проводимая индивидуальная работа с несовершеннолетним и его семьей не приводит к положительной динамике, информация о семье и проведенной работе через члена Комиссии от отдела опеки и попечительства направляется в КДН и ЗП с целью дополнительного принятия мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.
 - d. Если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняет мероприятия плана индивидуальной профилактической работы, данная информация через члена Комиссии от отдела опеки и попечительства направляется в КДН и ЗП с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом, исполняющим свои должностные обязанности.
- 8) Член Комиссии от отдела опеки и попечительства ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения заместителю председателя КДН и ЗП о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях (выявленных, состоящих на контроле, снятых с контроля), а также о несовершеннолетних, устроенных в учреждения или возвращенных в семью, и о родителях, лишенных родительских прав.

5. Функции подразделений полиции и следственных органов Следственного комитета в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

5.1. Порядок действий сотрудников подразделений полиции

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства, а также родителей, отрицательно влияющих на детей, участвуют сотрудники всех подразделений полиции. На каждое выявленное лицо составляется рапорт, который после рассмотрения руководителем подразделения полиции или его заместителем передается в подразделение по делам несовершеннолетних.

5.1.1. Порядок действий оперативных дежурных

Сообщение о происшествии, содержащем признаки преступления или административного правонарушения, подлежит приему, регистрации и разрешению (проверке) согласно уголовно-процессуальному законодательству РФ и Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел РФ заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях.

При поступлении сообщений о фактах жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним.

- 1) Оперативный дежурный осуществляет прием и регистрацию сообщения в «Книге учета сообщений о происшествиях» («КУСП»). Поступившее сообщение должно быть зарегистрировано в КУСП незамедлительно, с присвоением ему регистрационного номера.
 - a. Если происшествие не относится к компетенции органа или происшествие произошло на территории обслуживания другого отдела, то все имеющиеся материалы после регистрации в КУСП передаются по подследственности или в суд (по делам частного обвинения). Заявитель письменно информируется о передаче его сообщения о происшествии по подследственности или в суд.
 - b. Если сообщение о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего поступило в подразделение делопроизводства и режима по почте, нарочным, по телеграфу, информационным системам общего пользования, факсимильной связью или иным видом связи сообщение регистрируются по правилам делопроизводства и направляются в дежурную часть для незамедлительной регистрации в КУСП.
 - c. Если сообщение о происшествии поступило при личном обращении заявителя, то одновременно с регистрацией сообщения о происшествии в КУСП оперативный дежурный оформляет талон-уведомление и выдает его заявителю.

- Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, оперативный дежурный вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи, или сотрудники органов внутренних дел сопровождают несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.
- 2) Оперативный дежурный составляет рапорт о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и нуждающегося в помощи государства, а также родителей, отрицательно влияющих на детей, который после рассмотрения руководителем подразделения полиции или его заместителем передается в подразделение по делам несовершеннолетних.
- 3) Оперативный дежурный после регистрации в КУСП сообщения о происшествии в течение дежурной смены докладывает о нем начальнику. Начальник органа внутренних дел в резолюции по сообщению о происшествии определяет исполнителя, сроки и порядок его разрешения. Проверка сообщений, содержащих признаки преступления или административного правонарушения, осуществляется в срок не более 3 суток, и этот срок может быть продлен до 10, а при наличии необходимости – до 30 суток, и осуществляется в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.
- 4) По результатам рассмотрения сообщения о происшествии начальник подразделения дознания, дознаватель, следователь, руководитель следственного отдела, должностное лицо, уполномоченное составлять протоколы об административных правонарушениях, в пределах своей компетенции принимает одно из следующих решений:
 - a. по сообщению о преступлении:
 - о возбуждении уголовного дела;
 - об отказе в возбуждении уголовного дела;
 - о передаче сообщения по подследственности (если происшествие не относится к компетенции или территории обслуживания), в суд (по делам частного обвинения);
 - b. по иным сообщениям о происшествии:
 - о возбуждении дела об административном правонарушении;
 - о вынесении мотивированного определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
 - о передаче на рассмотрение по подведомственности;
 - о приобщении к материалам ранее зарегистрированного сообщения о том же происшествии;
 - о приобщении к материалам специального номенклатурного дела.
- 5) О принятом решении по сообщению о происшествии информируется заявитель. Заявителю разъясняются его право обжаловать принятое решение и порядок обжалования в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

В случае возбуждения уголовного дела дальнейшие действия сотрудников органов следствия и дознания по проведению мероприятий предварительного расследования осуществляются в соответствии с существующим законодательством и установленным порядком.

В системе Следственного комитета РФ сообщение о преступлении подлежит приему, регистрации и проверке согласно уголовно-процессуальному законодательству РФ и Инструкции о едином порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственного комитета при прокуратуре РФ.

5.1.2. Порядок действий инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних ОУУП и ПДН

- 1) Инспектор ПДН при получении информации о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, незамедлительно передает данное сообщение в дежурную часть для регистрации в КУСП с целью принятия соответствующих мер. Руководитель подразделения полиции назначает инспектора ПДН, ответственного за рассмотрение жалоб, заявлений и сообщений, по территориальному принципу.
 - а. Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, инспектор ПДН вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи или сопровождает несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.
- 2) Инспектор ПДН в срок не позже трех дней посещает семью по месту жительства, изучает характеризующие материалы, проводит беседы с несовершеннолетним, его родителями и окружением согласно рекомендациям (Приложение 7), выявляет родителей (родителя), отрицательно влияющих на детей.
 - а. Если несовершеннолетний госпитализирован или находится в учреждении временного пребывания, инспектор ПДН проводит опрос несовершеннолетнего по месту его пребывания.
 - б. Если по результатам проверки были выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, инспектор ПДН в течение первых часов после поступления информации связывается со специалистами ООП и принимает решение о принятии мер, направленных на обеспечение безопасности:
 - инспектор ПДН связывается с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего, который не обвиняется в жестоком обращении, и обсуждает ресурсы семьи: возможности временно поменять место жительства или договориться с предполагаемым виновником о его переезде или другие варианты обеспечения безопасности;
 - если ресурсы семьи не позволяют обеспечить безопасность, защита прав несовершеннолетнего осуществляется органом опеки и попечительства (раздел 4.1 протокола межведомственного взаимодействия).

- 3) При доставлении беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в отдел полиции инспектор ПДН устанавливает сведения о родителях или законных представителях, выясняет обстоятельства обнаружения ребенка, собирает информацию о фактах жестокого обращения.
 - а. Если для несовершеннолетнего не существует непосредственной угрозы жизни и здоровью в семье или детском доме, школе-интернате, инспектор ПДН передает в установленном порядке доставленного несовершеннолетнего родителям или законным представителям, должностным лицам образовательных учреждений.
 - б. При непосредственной опасности или невозможности обнаружения родителей или законных представителей ребенок направляется в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, или учреждение органов здравоохранения (инспектор ПДН вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи, сопровождает беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего до лечебно-профилактического учреждения). О передаче несовершеннолетнего делается отметка в книге учета лиц, доставленных в отдел полиции, с указанием времени передачи и лица, которому передан несовершеннолетний. Инспектор ПДН составляет Акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка в четырех экземплярах. Акт регистрируется в журнале учета происшествий для решения вопроса о возбуждении уголовного дела и розыска лица, виновного в оставлении ребенка в опасном для жизни состоянии.
- 4) Инспектор ПДН по результатам проверки определяет наличие оснований для привлечения к ответственности родителей, отрицательно влияющих на детей, и постановки их на учет в ПДН.
- 5) Инспектор ПДН в установленном порядке представляет руководителю подразделения полиции предложения о постановке на учет родителя (родителей), отрицательно влияющих на детей, заводится «Учетно-профилактическая карточка». К учетно-профилактической карточке приобщаются документы в хронологическом порядке. В случае если указанные лица уже состоят на учете ПДН, производятся соответствующие отметки о правонарушении и принятых в этой связи мерах.
- 6) Инспектор ПДН при постановке на учет проводит беседу с несовершеннолетним, его родителями или законными представителями, разъясняет им основания постановки на учет и снятия с учета; проводят регистрацию поставленных на учет в «Журнале регистрации лиц, состоящих на учете подразделения по делам несовершеннолетних».
- 7) Инспектор ПДН проводит индивидуальную профилактическую работу с родителями, отрицательно влияющими на детей, и принимает меры к соблюдению прав и законных интересов детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении в связи с жестоким обращением в отношении несовершеннолетних. В ходе проведения индивидуальной профилактической работы с родителями, отрицательно влияющими на детей

инспектор ПДН осуществляет мероприятия по оздоровлению обстановки в семье, прекращению отрицательного влияния родителей на детей:

- a. разъясняет родителям последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательного влияния на поведение детей либо жестокого обращения с ними;
 - b. выясняет образ жизни и намерения родителей, отрицательно влияющих на детей, путем посещения семьи по месту жительства и проведения бесед;
 - c. привлекают к профилактической работе с родителями лиц, способных оказать на них положительное влияние.
- 8) Инспектор ПДН отслеживает ход предварительного расследования в случае возбуждения уголовного дела в связи с фактом жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.
- 9) При изменении лицом, состоящим на учете ПДН, места жительства инспектор ПДН в трехдневный срок сообщает об этом в подразделение полиции по территориальности нового места жительства. Учетно-профилактическая карточка направляется в это подразделение полиции только после получения подтверждения о прибытии выбывшего лица на новое место жительства. При получении сообщения о том, что выбывший не прибыл к новому месту жительства, материалы докладываются руководителю подразделения полиции для решения вопроса о розыске лица в установленном порядке.
- 10) Разрешение о снятии с учета родителей, отрицательно влияющих на детей, дается в письменном виде руководителем подразделения полиции или его заместителем при наличии оснований. Основания для снятия с учета: прекращение отрицательного влияния на детей и оздоровление обстановки в семье, осуждение к лишению свободы, лишение родительских прав. О дате и основании снятия с учета производится отметка в журнале регистрации лиц, состоящих на учете подразделения по делам несовершеннолетних.

5.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Инспектор ПДН в течение рабочего дня информирует по телефону ООП и учреждение социальной защиты населения по месту фактического проживания несовершеннолетнего о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, с целью принятия соответствующих мер.
 - a. Если выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, с целью принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего информация в ООП передается незамедлительно в течение трех часов.
- 2) Инспектор ПДН при необходимости привлекает специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия для проведения проверки, а также направляет запросы в субъекты межведомственного взаимодействия об имеющей информации о несовершеннолетнем и членах его семьи.
- 3) Инспектор ПДН по истечении трех рабочих дней с момента передачи сообщения в ООП и учреждение социальной защиты населения обменивает-

ся информацией о результатах первичной диагностики со специалистом ООП и специалистом учреждения социальной защиты населения, ответственным за ведение случая.

- 4) При направлении несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения инспектор ПДН передает дежурному врачу лечебно-профилактического учреждения либо специалисту службы скорой или неотложной медицинской помощи Акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка.
- 5) При направлении несовершеннолетнего в учреждение временного пребывания инспектор ПДН связывается с заведующим стационарным отделением учреждения социальной защиты населения, узнает о наличии свободных мест, договаривается об устройстве ребенка, передает Акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка.
- 6) Инспектор ПДН не позже семи дней с момента выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего направляет информационное письмо в ООП, учреждение социальной защиты населения, Прокуратуру, КДН и ЗП по месту фактического проживания несовершеннолетнего с целью принятия соответствующих мер.
 - a. Если пострадавший ребенок нуждается в организации отдыха, досуга, занятости дополнительно информация направляется в учреждения органов по делам молодежи.
 - b. Если пострадавший ребенок самовольно покинул детский дом, школу-интернат или другое детское учреждение, или не посещает занятия в образовательном учреждении, дополнительно информация направляется в учреждения органов образования.
- 7) Инспектор ПДН информирует наркологическое учреждение о поставленных на учет родителях, злоупотребляющих спиртными напитками, употребляющих без назначения врача наркотические средства или психотропные вещества либо употребляющих одурманивающие вещества.
- 8) Инспектор ПДН регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей. В случае необходимости приглашает специалистов к участию в совместных профилактических мероприятиях, вносит в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к родителям, отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных законодательством РФ.
 - a. Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, инспектор ПДН в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной проверки и профилактической работы, а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.

- b. Если проводимая индивидуальная работа с несовершеннолетним и его семьей не приводит к положительной динамике, информация о семье и проведенной работе через члена Комиссии от органа внутренних дел направляется в КДН и ЗП района с целью дополнительного принятия мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.
 - c. Если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняет мероприятия плана индивидуальной профилактической работы, данная информация через члена Комиссии от органа внутренних дел направляется в КДН и ЗП района с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом, исполняющим свои должностные обязанности.
- 9) Член Комиссии от органа внутренних дел ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения заместителю председателя КДН и ЗП района о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их родителях (выявленных, состоящих на учете, снятых с учета, лишенных родительских прав, привлеченных к административной и уголовной ответственности).

5.3. Порядок расследования уголовных дел

Возбуждение уголовного дела происходит на основании заявления о преступлении, в том числе со стороны несовершеннолетнего, при наличии достаточных оснований. Этап предварительного расследования начинается с возбуждения уголовного дела и завершается после направления дела в суд. Предварительное расследование может проходить в форме предварительного следствия либо в форме дознания (Приложение 11). Согласно уголовно-процессуальному законодательству РФ предварительное расследование в форме дознания производится в течение 30 суток со дня возбуждения уголовного дела. При необходимости срок может быть продлен прокурором до 30 суток, прокурором района или города до 6 месяцев, прокурором субъекта РФ до 12 месяцев. Предварительное следствие по уголовному делу должно быть закончено в срок, не превышающий 2 месяцев со дня возбуждения уголовного дела. Срок может быть продлен руководителем следственного органа по району или городу до 3 месяцев, руководителем следственного органа по субъекту РФ или его заместителем до 12 месяцев. Дальнейшее продление срока предварительного следствия может быть произведено только в исключительных случаях Председателем СК РФ, руководителем следственного органа соответствующего федерального органа исполнительной власти (при федеральном органе исполнительной власти) и их заместителями.

Следователь (дознаватель) проводит неотложные следственные действия при наличии признаков преступления, по которому необходимо производство предварительного следствия:

- следователь (дознаватель) в ходе проверки сообщений о преступлениях в пределах своих полномочий, предоставленных им УПК РФ, производит осмотр места происшествия и иные проверочные действия, в том числе полу-

чает объяснения, истребует и изучает необходимые документы и материалы, назначает документальные проверки и ревизии и т.д.;

- следователь (дознатель) в ходе проверки сообщений о преступлениях в пределах своих полномочий принимает незамедлительные меры к обнаружению и фиксации признаков и следов преступления, иных доказательств, требующих закрепления, изъятия и исследования;
- следователь (дознатель) выносит решение о признании несовершеннолетнего потерпевшим, решение оформляется постановлением;
- следователь (дознатель) назначает проведение экспертизы;
- следователь (дознатель) проводит допрос несовершеннолетнего потерпевшего. Допрос потерпевшего или свидетеля в возрасте до 14 лет, а по усмотрению следователя и допрос потерпевшего и свидетеля в возрасте от 14 до 18 лет проводятся с участием педагога, психолога. При допросе несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля вправе присутствовать его законный представитель;
- следователь (дознатель) проводит допрос свидетелей и подозреваемого;
- следователь (дознатель) проводит задержание подозреваемого;
- следователь (дознатель) проводит выемку медицинских документов в учреждении здравоохранения, о чем делается соответствующая запись в журнале регистрации учреждения здравоохранения;
- следователь (дознатель) проводит обыск;
- следователь (дознатель) устанавливает в ходе расследования уголовного дела причины и условия, способствовавшие совершению преступления, после чего вносит в соответствующую организацию или соответствующему должностному лицу представление о принятии мер по устранению указанных обстоятельств или других нарушений закона.

Следователь по окончании следствия составляет обвинительное заключение и передает материалы уголовного дела с обвинительным заключением прокурору района. Дознатель по окончании дознания составляет обвинительный акт, утверждаемый начальником органа дознания, и направляет материалы уголовного дела с обвинительным актом прокурору района. Предварительное расследование завершается после направления дела в суд или вынесения решения о прекращении уголовного дела.

6. Функции учреждений здравоохранения в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Врач должен не только провести медицинское обследование и оказание помощи ребенку, но и тщательно зафиксировать в письменном виде все полученные сведения, так как собранная информация будет использована СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» для определения степени тяжести телесных повреждений и степени вреда здоровью, а также при расследовании уголовного дела. При этом, в задачи врачей травматологического пункта, больницы, поликлиники не входит определение степени тяжести телесных повреждений и вынесение экспертного заключения о степени вреда здоровью, поскольку данная функция возложена на СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы».

6.1. Порядок действий специалистов учреждений здравоохранения при выявлении жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним

1. При поступлении (обращении) несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения:

- 1) Дежурный врач лечебно-профилактического учреждения осуществляет осмотр пациента, фиксирует сведения в медицинской карте. В процессе осмотра врач должен:
 - a. описать жалобы пациента;
 - b. собрать анамнез произошедшего случая, описав со слов пациента характер жестокого обращения, обстоятельства произошедшего, сведения о предмете, который был использован в качестве травмирующего инструмента (какой предмет, его размеры и прочие характеристики);
 - c. провести объективный и инструментальный осмотр, по результатам которого в медицинскую карточку занести сведения о характере телесных повреждений, их внешнем виде, локализации, количестве, форме, размере и пр.;
 - d. в случаях сексуального насилия, произвести изъятие биологического материала (учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга, имеющие в структуре акушерско-гинекологические отделения, в том числе ГБУЗ «Детская городская клиническая больница №5»). Порядок изъятия и хранения биологического материала определен распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга «Об изъятии биологического материала у лиц с телесными повреждениями насильственного характера» от 22.08.08 г. № 466-р. В соответствии с настоящим распоряжением, изъятие биологического материала может осуществляться по постановлениям (направлениям) органов следствия и дознания, либо (при отсутствии сопроводительных документов из правоохранительных органов) с пись-

- менного согласия несовершеннолетнего старше 15 лет или с согласия его законных представителей. Если на момент обращения несовершеннолетнего в медицинское учреждение прошло более пяти суток после совершенного насилия, изъятие биологического материала не осуществляется.
- 2) Врач осуществляет постановку диагноза на основании собранной информации и данных осмотра. Диагноз регистрируется дежурной медицинской сестрой в «Журнале учета приема больных и отказов от госпитализации».
 - 3) Медицинские работники осуществляют оказание неотложной помощи. Если в ходе обследования врач учреждения нестационарного типа определяет состояние пациента как средней тяжести или тяжелое, вызывается служба скорой помощи, и несовершеннолетний переводится в многопрофильное медицинское учреждение стационарного типа для прохождения лечения.
 - 4) Медицинская карта пациента передается на хранение в регистратуру учреждения.
 - 5) Медицинские работники в установленном порядке готовят заключение о состоянии здоровья несовершеннолетнего для дальнейшего помещения ребенка в учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
 - 6) Медицинские работники организуют прием и содержание в ГКУЗ «Специализированный дом ребенка (психоневрологический)» несовершеннолетних младше 4 лет, оставшихся без попечения родителей в связи с жестоким обращением.

2. При выявлении признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (Приложение 5), обратившегося (поступившего) за медицинской помощью либо проживающего в семье, в которой осуществляется медико-социальный патронаж, врач проводит опрос несовершеннолетнего и его окружения согласно рекомендациям (Приложение 7):

- a. Если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела.
- b. Если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения, информация о выявлении несовершеннолетнего, имеющего факторы индивидуального и семейного медико-социального риска и нуждающегося в психолого-социальной помощи и правовой защите, направляется в учреждение социальной защиты населения (ЦСПСиД, СРЦН или КЦСОН).

6.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Медицинские работники информируют субъекты межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, с целью принятия соответствующих мер:
 - a. информация об угрозе жизни и здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов и уклонении родителей от воспитания детей незамедлительно направляется в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка;

- b. информация о жестоком обращении, содержащем признаки преступления (Приложение 11) направляется в подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета по месту совершения преступления;
 - c. информация обо всех выявленных семьях, находящихся в социально опасном положении, направляется в органы социальной защиты населения.
- 2) При госпитализации несовершеннолетнего, доставленного должностными лицами субъектов межведомственного взаимодействия, медицинские работники должны получить соответствующие документы (Акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка, Акт об отобрании несовершеннолетнего, Ходатайство о медицинском обследовании несовершеннолетнего для дальнейшего устройства в учреждение).
 - 3) Медицинские документы могут быть выданы по требованию сотрудника правоохранительных органов для направления на судебно-медицинскую экспертизу и проведения предварительных следственных действий. В регистратуре должен находиться «Журнал регистрации выданных по требованию сотрудников отделов полиции медицинских карт», в котором делается запись в случае выемки медицинских документов.
 - 4) Медицинские работники оказывают консультативную помощь по медицинским вопросам специалистам субъектов межведомственного взаимодействия.
 - 5) Член Комиссии от отдела здравоохранения ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения заместителю председателя КДН и ЗП района о выявленных несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях.

6.3. Основные функции СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»

СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» является единственным учреждением, на которое возложены следующие функции:

- определение степени тяжести телесных повреждений в процессе медицинского освидетельствования живых лиц и (или) документов;
- проведение специального анализа представленного в ходе следствия биологического материала;
- вынесение экспертного заключения о степени вреда здоровью.

СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» осуществляет прием граждан только в рабочие дни с 9.00 до 15.00. В случае сексуального насилия ребенок может быть направлен сотрудником отдела полиции или следственного отдела в СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы», где врач осуществит осмотр и изъятие биологического материала. Если ребенку требуется медицинская помощь, врач-эксперт направляет его в профильное лечебное учреждение. Несовершеннолетний вместе с законным представителем имеет право обратиться в СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» само-

стоятельно, без направления из отдела полиции или следственного отдела, но в этом случае его примут только на платной основе.

СПб ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» выносит два вида заключений:

- экспертное заключение (суждение) о степени тяжести телесных повреждений, что служит основанием для отнесения расследуемого дела по подследственности и к делам частного, публичного или частно-публичного обвинения (Приложение 11);
- заключение судебно-медицинской экспертизы о степени вреда здоровью (назначение экспертизы возможно только после возбуждения уголовного дела).

7. Функции учреждений образования в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

7.1. Порядок действий специалистов учреждений образования

1. При личном обращении несовершеннолетнего, его родственников или окружения с информацией о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

- 1) Сотрудник учреждения образования передает полученную информацию руководителю учреждения. Руководитель учреждения назначает ответственного за случай специалиста (заместителя директора по воспитательной работе или социального педагога или педагога-психолога).
 - а. Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, медицинский работник учреждения образования фиксирует данную информацию в Медицинской карте несовершеннолетнего и вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.
- 2) Ответственный специалист организует сбор информации, учитывая сведения, полученные от коллег и соблюдая ряд рекомендаций по проведению опросов несовершеннолетних и членов их семей (Приложение 7). Информация о жестоком обращении фиксируется в Личном деле несовершеннолетнего.
 - а. Если при сборе информации выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, директор учреждения совместно со специалистом в течение первых часов после поступления информации связываются со специалистами ООП и принимают решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности:
 - специалист вместе с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего, который не обвиняется в жестоком обращении, обсуждает ресурсы семьи: возможности временно поменять место жительства или договориться с предполагаемым виновником о его переезде или другие варианты обеспечения безопасности;
 - если ресурсы семьи не позволяют обеспечить безопасность, защита прав несовершеннолетнего осуществляется органом опеки и попечительства (раздел 4.1 протокола межведомственного взаимодействия).
- 3) Ответственный специалист или директор учреждения информирует родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о выявлении факта жестокого обращения. Семью учащегося, пострадавшего от жесто-

кого обращения, ставят на внутришкольный учет, разрабатывается карта социального и психолого-педагогического сопровождения обучающегося, план индивидуальной профилактической работы. План работы включает в себя контроль за посещаемостью занятий, успеваемостью обучающегося, вовлечение ребенка в досуговую деятельность, индивидуальная работа с ребенком и его родителями, информирование родителей. К разработке и выполнению плана привлекаются все заинтересованные в профилактической работе лица (классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог). При необходимости ситуация рассматривается на Совете профилактики образовательного учреждения.

- а. Если несовершеннолетний, пострадавший от жестокого обращения, обучается или содержится в детском доме или школе-интернате, специалисты данного учреждения осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего, а также участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними.
- 4) Ответственный специалист при необходимости направляет с согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и имеющих трудности в усвоении образовательных программ, в районное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» или ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»). Специалисты учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, проводят диагностику уровня психического, физического развития и отклонений в поведении детей и оказывают индивидуально ориентированную педагогическую, психологическую, социальную и медицинскую помощь несовершеннолетним в усвоении образовательных программ. Для детей с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающихся посещать общеобразовательные учреждения, организуют коррекционно-развивающее и компенсирующее обучение.
- 5) Ответственный специалист регулярно отслеживает выполнение мероприятий плана индивидуально-профилактической работы, информирует руководителя и родителей (законных представителей) о результатах работы.
- 6) Ответственный специалист готовит необходимые материалы и инициирует решение вопроса о снятии семьи несовершеннолетнего с внутришкольного учета с указанием причин снятия и результатов проделанной работы.

2. При выявлении признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (Приложение 5), посещающего или содержащегося в учреждении образования:

- 1) Сотрудник учреждения образования фиксирует информацию о выявлении признаков жестокого обращения в Личном деле несовершеннолетнего и информирует о выявлении данных признаков руководителя учреждения.

Руководитель учреждения назначает ответственного за проверку информации специалиста (заместителя директора по воспитательной работе или социального педагога или педагога-психолога).

- 2) Ответственный специалист организует опрос несовершеннолетнего и его окружения согласно рекомендациям (Приложение 7):
 - а. Если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела.
 - б. Если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения, информация о несовершеннолетнем, нуждающемся в дополнительной диагностике и помощи, направляется в учреждение социальной защиты населения (ЦСПСиД, СРЦН или КЦСОН).

7.2. Порядок межведомственного взаимодействия

- 1) Руководитель учреждения в течение рабочего дня информирует по телефону ООП и ПДН по месту фактического проживания несовершеннолетнего о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, с целью принятия соответствующих мер.
 - а. Если выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, с целью принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего информация передается незамедлительно в течение трех часов.
 - б. Если сообщение о жестоком обращении содержит признаки преступления (Приложение 11), дополнительно информация передается в подразделение полиции или следственные органы Следственного комитета по месту совершения преступления.
- 2) Ответственный специалист не позже семи дней с момента выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего направляет информационное письмо за подписью руководителя учреждения в ООП, ПДН, учреждение социальной защиты населения, Прокуратуру, КДН и ЗП по месту фактического проживания несовершеннолетнего с целью принятия соответствующих мер.
 - а. Если пострадавший ребенок нуждается в организации отдыха, досуга, занятости, дополнительно информация направляется в учреждения органов по делам молодежи.
- 3) Специалист регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей.
 - а. Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать характеристику ребенка, в том числе индивидуально-психологические особенности, проявляемые им в процессе обучения и поведении, информацию о результатах проведенной специалистами ра-

боты, в том числе контактах с родителями (законными представителями), а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.

- b. Если в семье сохраняются условия, представляющие угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация о данной семье через члена Комиссии от отдела образования направляется в КДН и ЗП района с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.
 - c. Если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняет мероприятия плана индивидуальной профилактической работы, данная информация через члена Комиссии от отдела образования направляется в КДН и ЗП района с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом, исполняющим свои должностные обязанности.
- 4) По запросу сотрудников правоохранительных органов педагог представляет интересы несовершеннолетнего во время следственных мероприятий и судебного процесса.
 - 5) Член Комиссии от отдела образования ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения заместителю председателя КДН и ЗП района о выявленных несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях.

8. Функции Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрациях районов Санкт-Петербурга (далее – районные комиссии) являются коллегиальными межведомственными органами, обеспечивающими в пределах своей компетенции единый подход к решению проблем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, и осуществляющими свои полномочия на территории, в границах которой осуществляют свою деятельность Администрации районов Санкт-Петербурга. Районные комиссии осуществляют свою деятельность во взаимодействии с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенными на территориях соответствующих районов Санкт-Петербурга в соответствии с Положением о Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрациях районов Санкт-Петербурга.

8.1. Порядок организации межведомственного взаимодействия

Районная комиссия осуществляет меры по координации деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, на территории соответствующего района Санкт-Петербурга:

- 1) Представители всех субъектов межведомственного взаимодействия принимают участие в заседаниях и работе районной комиссии.
- 2) Член районной комиссии от субъекта межведомственного взаимодействия ежеквартально, до 15 числа месяца, представляет сведения заместителю председателя Комиссии:
 - a. о несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и их семьях (выявленных, состоящих на учете, в отношении которых проводится индивидуально-профилактическая работа, снятых с учета);
 - b. о несовершеннолетних, устроенных в учреждения или возвращенных в семью;
 - c. о несовершеннолетних, родители (один из родителей) которых лишены родительских прав и (или) привлечены к административной и уголовной ответственности.

Ответственный секретарь районной комиссии формирует и ведет обобщенную базу данных о несовершеннолетних и их семьях.

- 3) Член районной комиссии от субъекта межведомственного взаимодействия представляет сведения о случаях, проводимая индивидуальная работа с которыми не приводит к положительной динамике, с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия. При установлении необходимости осуществления комиссией координирующей функции инициирует рассмотрение вопроса на заседании, готовит предложения в проект Постановления.
- 4) Ответственный секретарь районной комиссии осуществляет взаимодействие с различными учреждениями и организациями, проводит предварительную подготовку материалов к рассмотрению на заседаниях районных комиссий, запрашивает необходимые сведения и документы от субъектов межведомственного взаимодействия.
- 5) Председатель районной комиссии или его заместитель предварительно изучают материалы, подлежащие рассмотрению комиссией, и принимают одно из следующих решений:
 - рассмотреть материалы на заседании районной комиссии;
 - провести дополнительную проверку материалов или обследование по поступившим заявлениям, представлениям;
 - применить меры воздействия, которые предусмотрены законодательством РФ и Санкт-Петербурга.
- 6) Ответственный секретарь районной комиссии на основании принятого решения в течение 3 рабочих дней готовит регламент очередного заседания и направляет членам комиссии (информационные письма) не позднее, чем за 5 дней до его проведения, приглашает должностных лиц и граждан для получения от них объяснений по вопросам, рассматриваемым районной комиссией.
- 7) Председатель районной комиссии или по его поручению его заместитель ведет заседание комиссии. Ответственный секретарь ведет протокол заседания, обеспечивает подготовку постановлений и иных документов районной комиссии.
- 8) Члены районной комиссии принимают решения об осуществлении согласованных действий субъектов межведомственного взаимодействия, которые обязательны для исполнения субъектами межведомственного взаимодействия и должностными лицами. Решения оформляются в виде Постановлений, с указанием ответственных должностных лиц и сроков исполнения. Ответственный секретарь направляет Постановления исполнителям в 3-х дневной срок. Члены районной комиссии контролируют ход выполнения решения, обеспечивают предоставление ответа об исполнении.
- 9) Член районной комиссии от субъекта межведомственного взаимодействия представляет сведения о случаях неисполнения другим субъектом межведомственного взаимодействия мероприятий плана индивидуальной профилактической работы с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом, исполняющим свои должностные обязанности.

- 10) Члены районной комиссии ставят перед соответствующими субъектами межведомственного взаимодействия вопрос о применении мер дисциплинарного воздействия к их должностным лицам в случаях невыполнения ими постановлений комиссии, принятых в пределах ее компетенции (направляют представления в государственные органы, органы местного самоуправления в Санкт-Петербурге, общественные организации, иные организации независимо от форм собственности по вопросам, отнесенным к компетенции районных комиссий).

Список приложений:

Приложение 1. Форма протокола междисциплинарного консилиума.

Приложение 2. Программа обучения «Внедрение единого порядка межведомственного взаимодействия специалистов при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в Санкт-Петербурге».

Приложение 3. Варианты рекламных концепций, используемых в кампаниях по противодействию жестокому обращению с детьми.

Приложение 4. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга о создании рабочей группы.

Приложение 5. Признаки жестокого обращения с ребенком.

Приложение 6. Список необходимой информации и документов, рекомендованный Инструкцией по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики в предупреждении безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разработанной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга.

Приложение 7. Рекомендации по проведению опросов.

Приложение 8. Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей.

Приложение 9. Пример информационного письма о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.

Приложение 10. Основания помещения в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Приложение 11. Уголовно наказуемые формы жестокого обращения согласно Уголовному кодексу Российской Федерации, подследственность и виды уголовного преследования согласно Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации.

Приложение 12. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Уполномоченным по правам ребенка в Санкт-Петербурге.

Приложение 13. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и ГУЗ «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия им.С.С.Мнухина».

Приложение 14. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Приложение 15. Виды социальных услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми.

Приложение 16. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга о создании службы межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних.

Приложение 1. Форма Протокола междисциплинарного консилиума

Протокол консилиума

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Место проведения: организация/учреждение, адрес.

Присутствовали:

1) ФИО, место работы, должность

2)

3)

Случаи, представленные к рассмотрению:

1) ФИО несовершеннолетнего, дата рождения, ФИО ответственного специалиста

2)

3)

Решения консилиума:

1. По случаю ФИО несовершеннолетнего:

– мероприятие, ответственные, сроки

– мероприятие, ответственные, сроки

– мероприятие, ответственные, сроки

2. По случаю ФИО несовершеннолетнего:

– мероприятие, ответственные, сроки

– мероприятие, ответственные, сроки

– мероприятие, ответственные, сроки

3. ...

4. Назначить дату следующего заседания консилиума на « ____ »
_____ 20 ____ г.

5. Представить к рассмотрению на следующем консилиуме случаи:

1) ФИО несовершеннолетнего, дата рождения, ФИО ответственного специалиста

2)

3)

6. Пригласить к участию в следующем заседании специалистов:

1) ФИО, место работы, должность

2)

3)

Приложение 2. Программа обучения «Внедрение единого порядка межведомственного взаимодействия специалистов при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в Санкт-Петербурге».

Цель: улучшить эффективность оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, путем распространения Протокола межведомственного взаимодействия и оказания технической поддержки в его применении.

Задачи:

1. Систематизировать и расширить знания в отношении технологий работы со случаями жестокого обращения с детьми.
2. Представить и отработать порядок межведомственного взаимодействия специалистов при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.
3. Оказать техническую поддержку специалистам в применении порядка.

Целевая группа: группы специалистов профильных учреждений и ведомств из 18 районов Санкт-Петербурга (специалисты районных учреждений социальной защиты населения, специалисты муниципальных органов опеки и попечительства, инспектора подразделений по делам несовершеннолетних, врачи районных учреждений здравоохранения, представители учреждений образования и КДН и ЗП, следователи и специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге).

Период обучения: октябрь 2011 года – май 2012 года.

Объем: 4 занятия для каждой группы специалистов из 18 районов.

Учебный план:

Занятие №1: Семинар-тренинг «Порядок межведомственного взаимодействия специалистов при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения».

Содержание: Формы жестокого обращения с детьми: пренебрежение нуждами, физическое, психологическое и сексуальное насилие. Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. Стратегии взаимодействия служб по выявлению и работе со случаями жестокого обращения с детьми. Принципы работы междисциплинарных команд. Алгоритм действий специалистов на всех этапах работы с ребенком и семьей: выявление; экстренная помощь; передача сообщения о случае; сбор, оценка и обмен информацией; обеспечение безопасности несовершеннолетнего; учет, разработка плана индивидуально-профилактической работы; расследование; реабилитация; завершение индивидуально-профилактической работы, снятие с учета.

Занятие №2: Супервизия.

Содержание: Разбор случаев в рамках межведомственных консилиумов. Разработка и корректировка плана индивидуальной профилактической работы в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия. Оценка эффективности работы со случаем. Выделение основных проблем, с которыми сталкиваются специалисты при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. Определение тем, по которым необходимо дополнительное обучение.

Занятие №3: Семинар-тренинг по темам, определенным в результате супервизии.

Темы:

- Краткосрочные и долгосрочные последствия жестокого обращения для ребенка. Оценка последствий жестокого обращения, в том числе диагностика эмоционального состояния и межличностных отношений.
- Стратегии и методы выявления жестокого обращения по отношению к ребенку. Специфические признаки жестокого обращения. Причины и условия жестокого обращения с ребенком.
- Установление контакта с ребенком, пострадавшим от жестокого обращения, и его семьей. Работа с социальной сетью семьи.
- Этапы и принципы опроса ребенка, пострадавшего от насилия, и членов его семьи.
- Правовые аспекты помощи детям, пострадавшим от насилия и пренебрежения. Основные трудности при расследовании уголовных дел. Сопровождение несовершеннолетнего во время расследования уголовного дела и рассмотрения дела в суде.
- Психологическое консультирование ребенка, пострадавшего от физического и сексуального насилия. Помощь родителям.

Занятие №4: Супервизия.

Содержание: Разбор случаев в рамках межведомственных консилиумов. Разработка и корректировка плана индивидуальной профилактической работы в соответствии с протоколом межведомственного взаимодействия. Оценка эффективности работы со случаем. Систематизация полученных знаний.

Приложение 2. Варианты рекламных концепций, используемых в кампаниях по противодействию жестокому обращению с детьми

Концепция «Ребенок в беде». Главная идея таких рекламных посылов – демонстрация самих жертв жестокого обращения. Подобная реклама чаще всего вызывает шок, страх или сострадание. Не всегда эти эмоции становятся мотивами для конкретных действий. Такое рекламное сообщение может быть эффективно для того, чтобы обратить внимание широкого круга лиц на проблему в целом.

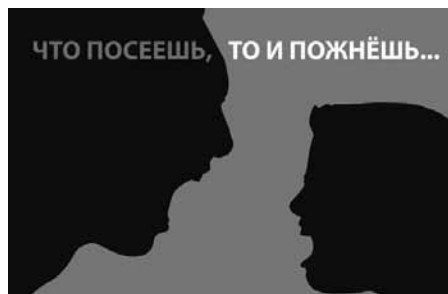


Социальный баннер «Нягань без жестокости к детям», разработанный Городским комитетом молодёжи, г. Нягань



Работы, представленные на конкурс плакатов общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми «Россия – без жестокости к детям», авторы Александр Морозов (слева), Дарья Варк (справа).

Концепция «Плохие родители». Реклама, использующая этот мотив, напрямую или образно (ремень, ежовые рукавицы и др.) показывает взрослых, проявляющих жестокость к детям, а также последствия подобного поведения. Такие обращения направлены, прежде всего, на людей, которые могут увидеть в этих образах себя или своих знакомых и вовремя остановиться или предотвратить насилие над ребенком.



Работы, представленная на конкурс плакатов общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми «Россия – без жестокости к детям», авторы: Евгения Галкина, Елена Кисенкова, Ксения Пантелеева

Концепция «Положительный пример» основана на позитивных образах и демонстрирует гармоничную модель детско-родительских отношений: как «правильно» воспитывать ребенка, обращаться с ним, чтобы не травмировать ни физически, ни морально.



Работы, представленные на конкурс плакатов общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми «Россия – без жестокости к детям», автор Олег Ерофеев

Социальная реклама в рамках проекта «Ремень не метод воспитания!», осуществляемого АКОО «Молодые журналисты Алтая», г. Барнаул.

Концепция «Доступная поддержка». Такие рекламные обращения, как правило, призывают к конкретным действиям в ситуации насилия, содержат контакты служб, куда можно обратиться за помощью.

Приложение 4. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга о создании рабочей группы.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.02.2011

№35-р

О создании рабочей группы

В целях межведомственного взаимодействия по вопросу оказания комплексной социальной, психологической, медицинской и юридической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и членам их семей:

1. Создать рабочую группу по подготовке предложений по вопросу создания единого центра защиты детей, пострадавших от жестокого обращения, в составе согласно приложению.
2. Контроль за выполнением распоряжения возложить на первого заместителя председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга Литвинова С.П.

Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга

А.Н.Ржаненков

Приложение
к распоряжению Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга
от 24.02.2011 №35-р

Председатель рабочей группы:

Звонцова
Екатерина Михайловна

- начальник Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Члены рабочей группы:

Гедимина Неля Анатольевна	- главный специалист отдела развития и координации многоуровневой системы профилактики правонарушений Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности, ответственный секретарь Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга (по согласованию)
Горина Марианна Александровна	- специалист 1 категории отдела воспитательной работы и дополнительного образования Комитета по образованию (по согласованию)
Гречишкина Марина Анатольевна	- директор Санкт-Петербургского государственного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам»
Доценко Лидия Григорьевна	- начальник сектора защиты семьи и детства отдела социальной защиты населения администрации Невского района (по согласованию)
Йорик Роман Владимирович	- председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи детям» (по согласованию)
Канаян Ваган Ахиллесович	- директор Санкт-Петербургского государственного учреждения «Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних «Контакт» (по согласованию)
Каныкина Ирина Федоровна	- ведущий специалист отдела по организации медицинской помощи матерям и детям Комитета по здравоохранению (по согласованию)
Лапан Виктор Борисович	- директор Санкт-Петербургского государственного учреждения социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья»
Новожилова Ирина Сергеевна	- начальник отдела социальной защиты населения администрации Невского района (по согласованию)
Парастасва Марина Григорьевна	- заместитель руководителя Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу (по согласованию)
Рябко Марина Петровна	- директор Санкт-Петербургского государственного учреждения социальный приют для детей «Транзит»
Филатов Дмитрий Владимирович	- главный специалист отдела социальных программ и организационного обеспечения Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями (по согласованию)

Приложение 5. Признаки жестокого обращения с ребенком

В первом столбце таблицы приведены физические, эмоциональные и поведенческие признаки, позволяющие выявить несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения. Признак в отдельности не указывает на жестокое обращение с ребенком. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье. Отметьте во втором столбце наблюдаемые признаки и проанализируйте полученный список для того, чтобы определить, какому виду жестокого обращения подвергся ребенок. Для этого используйте информацию третьего столбца таблицы, где указаны те виды жестокого обращения, к которым относится данный признак.

Признаки жестокого обращения	+	
Сообщение ребенка или очевидцев о факте жестокого обращения		1,2,3,4
Телесные повреждения: ожоги, повреждения кожи, гематомы, покраснения, кровотечения, участки кожи без волос, следы связывания или удушения		1,2,4
Телесные повреждения на разных стадиях заживления, на разных частях тела, частые «случайные» травмы		1,4
Травмы внутренних органов, головы (признаки сотрясения головного мозга – головные боли, потеря сознания, тошнота, рвота, кровоизлияния в сетчатке глаза), переломы, вывихи		1,4
Состояние измененного сознания, отравление		1,4
Реакция родителей: необъяснимая отсрочка со стороны родителей в предоставлении помощи ребенку; отрицание взрослым, что ему было известно о травмах, несмотря на то, что эти травмы очевидны; неправдоподобные объяснения возникновения признаков жестокого обращения, несоответствующие характеру полученных травм и уровню развития ребенка; противоречия в сообщаемой истории; частичное признание родителем вины за жестокое обращение		1,4
Истощение, обезвоживание, перегревание, переохлаждение, бледное лицо, опухшие глаза, всклокоченные волосы, педикулез, сыпь, плохой запах		4
Одежда, несоответствующая сезону; разорванная, грязная одежда		1,4
Несоответствие среды обитания потребностям ребенка: отсутствие спального места, соответствующего возрасту ребенка, места для игр и занятий		4
Опасные условия для жизни ребенка: антисанитария, паразиты, битое стекло, незащищенные электрические розетки, легкий доступ к ядовитым веществам		4
Запущенные заболевания, отсутствие необходимых прививок, ребенок не наблюдается у врача		4
Постоянное чувство голода, попрошайничество или воровство еды		4
Боль при сидении и ходьбе, боли внизу живота, воспаление мочевыводящих путей, инфекции, передающиеся половым путем, беременность		2
Психические расстройства (депрессии, фобии, психопатии, ПТСР), бессонница, ночные кошмары		1,2,3

Психосоматические заболевания: боли в животе, энурез, энкопрез, тики, заикание, кожные сыпи, язва желудка, анорексия, булимия, ожирение или резкая потеря веса	1,2,3,4
Задержки в психомоторном развитии	1,2,3,4
Задержка речевого развития	1,2,3,4
Задержки в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, боязливость	1,2,3,4
Эмоциональные признаки: равнодушие, пассивность, страх, тревожность, настороженность, возбуждение, гнев, чувство вины, стыда, негативизм, недоверие; трудности в словесном выражении чувств и мыслей; застывший, испуганный взгляд у ребенка грудного возраста	1,2,3,4
Низкая самооценка, отрицательная картина собственного «Я»	1,2,3,4
Навязчивость в отношениях со взрослыми в поисках внимания и тепла	2,3,4
Регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом, например, сосание пальцев; потеря ранее приобретенных навыков	1,2,3,4
Псевдовзрослое поведение	3,4
Страх при приближении родителя, в грудном возрасте – малая подвижность и слабая эмоциональная реакция	1,2,3
Нежелание возвращаться домой, уходы из дома	1,2,3,4
Внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе, частые опоздания в школу, прогулы	1,2,3,4
Употребление ПАВ, химическая зависимость	1,2,3,4
Нанесение самоповреждений и суицидальные попытки	1,2,3,4
Хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков	4
Стереотипность движений, занятий, игр	4
Избегание физических контактов	1,2
Агрессивное поведение, применение насилия в отношении других людей, животных	1,2,3
Ложь, манипулирование в отношениях, воровство	1,2,3,4
Сексуально окрашенные рисунки и разговоры, способность в деталях описать различные действия сексуального характера; откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующие уровню развития; чрезмерная мастурбация, открытая мастурбация	2
Вовлечение других детей в действия сексуального характера, сексуальное насилие по отношению к другим детям	2
Раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров, проституция	2,3,4

Формы жестокого обращения

- | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Физическое насилие | <input type="checkbox"/> 3. Психологическое (эмоциональное) насилие |
| <input type="checkbox"/> 2. Сексуальное насилие | <input type="checkbox"/> 4. Пренебрежение нуждами |

Приложение 6. Список необходимой информации и документов, рекомендованный Инструкцией по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики в предупреждении безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разработанной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга

Сбор информации:

- обследования жилищно-бытовых условий;
- беседы с ребенком, его родителями, родственниками и другими лицами;
- получение обзорных справок на семью и ребенка от субъектов системы профилактики.

Сбор документов:

- копии документов, удостоверяющих личности, степень родства, семейное положение;
- документы, необходимые для подтверждения степени участия родителей в воспитании и содержании ребенка;
- справки из образовательного, дошкольного учреждения, которое посещает ребенок;
- справки о регистрации по месту жительства или месту пребывания и характеристик жилой площади;
- обзорные справки, объяснения, акты ЖБУ;
- справки о привлечении к административной и уголовной ответственности;
- справки об учетах в ПНД, РНК, туберкулезных и иных диспансерах;
- справки о доходах семьи;
- характеристики с места жительства или места работы родителей;
- медицинские документы (о состоянии здоровья членов семьи, справки о наличии групп инвалидности и т.д.);
- иные документы.

Приложение 7. Рекомендации по проведению опросов

Рекомендуемый порядок опросов:

1. Опрос ребенка, предположительно ставшего жертвой жестокого обращения.
2. Опрос других несовершеннолетних, проживающих или находящихся в семье.
3. Опрос родителя или законного представителя, против которого не выдвигается обвинение в жестоком обращении с ребенком.
4. Опрос лица, подозреваемого в жестоком обращении.
5. Опрос возможных очевидцев жестокого обращения или людей, имеющих информацию о факте жестокого обращения, ребенке и семье.

Общие правила организации опроса ребенка:

- *Сокращение количества опросов:* необходимо координировать действия субъектов межведомственного взаимодействия и специалистов внутри ведомств и учреждений. Опросы несовершеннолетнего должен проводить один и тот же специалист междисциплинарной команды. Специалист учреждения или ведомства, в которое была направлена информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, должен проводить сбор информации с учетом полученных данных от специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия.
- *Соответствие возрасту и уровню развития ребенка:* необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. Помимо полуструктурированного интервью, можно использовать игры и творчество.
- *Безопасность:* опрос ребенка должен проходить в отсутствие предполагаемого виновника. Необходимо обеспечить поддержку ребенку со стороны родителя или другого взрослого из ближайшего окружения, не причастного к жестокому обращению. Во время опроса этот человек должен занять позицию наименьшего вмешательства в процесс (место в помещении, вербальное и невербальное поведение).
- *Комфорт и конфиденциальность:* опрос несовершеннолетнего должен проходить в помещении, где для этого созданы необходимые условия (доброжелательная ребенку обстановка, мягкий свет, изолированное помещение с возможностью конфиденциальной беседы без посторонних, дополнительное оборудование – игрушки, карандаши и т.п.). Необходимо сообщить ребенку, что специалист не может сохранить в конфиденциальности информацию о фактах жестокого обращения и обязан сообщить в соответствии с законодательством об угрозе жизни и здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов и уклонении родителей от воспитания детей в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка и другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений. Также необходимо сообщить, что полученная информация будет передана только тем специалистам учреждения

или ведомства, которые будут вовлечены в расследование и оказание помощи.

- *Специальное вербальное и невербальное поведение:* ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверием его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка:
 - используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
 - если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
 - дайте ребенку возможность эмоционально отреагировать произошедшее;
 - используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов. Помните, что маленькие дети понимают и используют слова в прямом значении;
 - избегайте вопросов «почему?»;
 - вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
 - свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и действиями ребенка;
 - при опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.
- *Документация:* всю полученную информацию от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе интервью следует фиксировать в письменном виде. Для этого необходимо использовать стандартный протокол интервью.

Этапы интервью с ребенком:

- *Подготовка:* перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.
- *Налаживание контакта:* представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки или поговорите о его любимых предметах в школе.
- *Объяснение цели и процедуры опроса:* поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать, поправлять и т.п.
- *Воссоздание обстоятельств происшествия:* задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы

для сбора недостающей информации. Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
 - продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
 - обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
 - отношение ребенка и членов его семьи к произошедшему;
 - кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
 - актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.
- Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка, сообщите координаты и часы работы, имена и контакты специалистов, которые будут оказывать дальнейшую помощь семье. Объясните ребенку, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о насилии:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее насилие – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Приложение 6. Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей (согласно Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2009 г. №334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423»)

1. Настоящий Порядок определяет процедуру проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей (далее – обследование).
2. Обследование осуществляется с целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над несовершеннолетним гражданином (далее – ребенок, дети) в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.
3. Обследование проводится органом опеки и попечительства либо образовательной организацией, медицинской организацией, организацией, оказывающей социальные услуги, или иной организацией, в том числе организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация), которой в установленном порядке передано полномочие органа опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.
4. Основанием для проведения обследования являются поступившие в орган опеки и попечительства или организацию по месту фактического нахождения детей устные и письменные обращения юридических и физических лиц, содержащие сведения о детях, указанных в пункте 2 настоящего Порядка (далее – сведения).
5. Обследование проводится уполномоченным специалистом (специалистами) органа опеки и попечительства либо организации в течение трех дней со дня получения сведений.
6. При проведении обследования выявляются:
 - 6.1. Уровень обеспечения основных потребностей ребенка.
 - 6.1.1. Состояние здоровья: общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном

обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком.

- 6.1.2. Внешний вид: соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и так далее.
- 6.1.3. Социальная адаптация: наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и так далее.
- 6.1.4. Воспитание и образование: форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в том числе учреждений дополнительного образования детей; успехи и проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; режим дня ребенка (режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды;
- 6.1.5. Обеспечение безопасности: отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома.
- 6.1.6. Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка.
- 6.2. Семейное окружение ребенка.
 - 6.2.1. Состав семьи, кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком; наличие и место жительства близких родственников ребенка, степень участия родителей и других совместно проживающих лиц, родственников в воспитании и содержании ребенка; степень привязанности и отношения ребенка с родителями и членами семьи.
 - 6.2.2. Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер; особенности общения с детьми, детей между собой; семейные ценности, традиции, семейная история, уклад жизни семьи, распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи ребенка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями.
- 6.3. Жилищно-бытовые и имущественные условия.
 - 6.3.1. Жилищно-бытовые условия, в которых проживает ребенок: наличие и принадлежность жилого помещения, его общая и жилая площадь, количество комнат, благоустройство и санитарно-гигиеническое состояние; наличие у ребенка отдельного оборудованного места (комнаты, уголка) для сна, игр, занятий и так далее.
 - 6.3.2. Структура доходов семьи: основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи; сведения об имуществе и имущественных правах ребенка; достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка (про-

дукты питания, одежда и обувь, медицинское обслуживание, игрушки и игры, печатная и аудиовизуальная продукция, школьно-письменные и канцелярские принадлежности и так далее).

- 6.4. Наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию либо нарушают его права и охраняемые законом интересы; факты пренебрежительного, жестокого, грубого, унижающего человеческое достоинство обращения, оскорбления или эксплуатации ребенка, физического или психического насилия над ребенком, покушения на его половую неприкосновенность.
 7. В ходе обследования используются такие формы получения сведений, как беседа с ребенком, его родителями и другими членами семьи, опрос лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту, наблюдение, изучение документов, учебных и творческих работ ребенка и другие.
- При проведении обследования обеспечивается конфиденциальность персональных данных граждан.
8. По результатам обследования составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (далее – акт обследования) по форме согласно приложению №3, содержащий:
 - оценку выявленных в ходе обследования обстоятельств, указанных в пункте 6 настоящего Порядка;
 - выводы о наличии условий, представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующих его нормальному воспитанию и развитию;
 - выводы о наличии обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком;
 - рекомендации о форме защиты прав и законных интересов ребенка.
 9. Акт обследования оформляется в течение 3 дней со дня проведения обследования, подписывается проводившим обследование уполномоченным специалистом органа опеки и попечительства или организации и утверждается руководителем органа опеки и попечительства или организации.

Акт обследования, проведенного организацией, оформляется в 2 экземплярах, один из которых направляется в соответствующий орган опеки и попечительства в течение 1 дня, следующего за днем его утверждения, второй хранится в организации.

Копия акта обследования, заверенная руководителем органа опеки и попечительства или организации, проводившей обследование, направляется родителям (законным представителям) ребенка в течение 3 дней со дня утверждения акта обследования при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) ребенка.

Акт обследования может быть оспорен родителями (законными представителями) ребенка в судебном порядке.

10. При выявлении по результатам обследования обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком, организация обязана в течение 1 дня, следующего за днем проведения обследования, сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.

Форма

Бланк органа опеки и попечительства
или организации, проводившей обследование.

Дата составления акта

Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи

Дата обследования «__» _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность специалиста, проводив-
шего обследование _____

Проводилось обследование условий жизни несовершеннолетнего гражда-
нина (далее – ребенок) _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

☐ свидетельство о рождении: серия _____ N _____
(когда и кем выдано)

☐ паспорт _____

(когда и кем выдан)

место жительства _____

(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____

(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

1. Сведения о родителях ребенка

1.1. Мать _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения _____
место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____

(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.) _____

1.2. Отец _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения _____

место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.) _____

1.3. Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают совместно/раздельно.

2. Сведения о ребенке

2.1. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком)

2.2. Внешний вид (соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и т.д.)

2.3. Социальная адаптация (наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и т.д.)

2.4. Воспитание и образование (форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в том числе учреждений дополнительного образования детей; успехи и проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; режим дня ребенка (режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды)

2.5. Обеспечение безопасности (отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома)

2.6. Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка

3. Семейное окружение

3.1. Состав семьи (лица, проживающие совместно с ребенком)

ФИО, год рождения	Степень родства с ребенком	Проживает постоянно/временно/ не проживает	Участвует/не участвует в воспитании и содержании ребенка

3.2. Сведения об иных родственниках ребенка

(фамилия, имя, отчество (при наличии) степень родства, место жительства)

3.3. Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер (особенности общения с детьми, детей между собой; семейные ценности, традиции, семейная история, уклад жизни семьи, распределение ролей в семье, круг общения родителей; социальные связи ребенка и его семьи с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями)

3.4. Социальные связи ребенка и его семьи (с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями и т.д.) _____

3.5. Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком (родители, другие члены семьи, соседи, другие лица) _____

4. Жилищно-бытовые и имущественные условия

4.1. Жилая площадь, на которой проживает _____,
(фамилия, инициалы ребенка)
 составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат,
 размер каждой комнаты: _____ кв. м, _____ кв. м, _____ кв. м. на
 _____ этаже в _____ этажном доме.

4.2. Собственником (нанимателем) жилой площади является _____;

*(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства
по отношению к ребенку)*

4.3. Качество дома (кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные и прочее) _____

_____;

4.4. Благоустройство дома и жилой площади (водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон и т.д.) _____

4.5. Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное) _____

4.6. Жилищно-бытовые условия ребенка (наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, игрушек, книг и т.д.) _____

_____;

4.7. Структура доходов семьи (основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи) _____

4.8. Сведения об имуществе и имущественных правах ребенка _____

_____;

4.9. Достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка (продукты питания, одежда и обувь, медицинское обслуживание, игрушки и игры, печатная и аудиовизуальная продукция, школьно-письменные и канцелярские принадлежности и пр.) _____

_____;

5. Результаты беседы с ребенком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи _____

6. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту и т.д. _____

7. Условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию

(имеются/отсутствуют)

7.1. _____ ;

7.2. _____ ;

7.3. _____ и т.д.

8. Обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком _____ ;

(имеются/отсутствуют)

8.1. _____ ;

8.2. _____ ;

8.3. _____ и т.д.

9. Дополнительные данные обследования _____

10. Выводы

10.1. Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка

(фамилия, инициалы ребенка)

(отсутствует; имеется со стороны родителей,

одного из них, со стороны других членов семьи)

10.2. Родительское попечение над ребенком _____

(фамилия, инициалы ребенка)

*(имеется/отсутствует со стороны обоих родителей
 (единственного родителя))*

10.3. Помощь, в которой нуждается ребенок (социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная и т.д.)

 _____;

10.4. Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психологическая, медицинская, материальная и т.д.)

 _____;

10.5. Рекомендуемые формы защиты прав ребенка (оказание консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих помощь; отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию (образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.) _____

Подпись лица, проводившего обследование _____

Утверждаю

 (руководитель органа опеки и
 попечительства или
 организации, проводившей
 обследование)

 (подпись)

 (Ф.И.О.)

М.П.

Приложение 9. Пример информационного письма о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, специалистами социально-реабилитационной службы СПбГУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» (служба находится на базе СПб ГУЗ «Детская городская клиническая больница №5 им Н.Ф. Филатова)

Бланк организации

МА МО МО №111

Отдел опеки и попечительства
тел/факс: 111-11-11

УВД по N-скому району
Отдел по делам несовершеннолетних
тел/факс: 111-11-11

СПбГУ «Центр социальной помощи семье и детям N-ского района»
тел/факс: 111-11-11

Прокуратура N-ского района
тел/факс: 111-11-11

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав N-ского района
тел/факс: 111-11-11

Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» (далее Центр) в соответствии со ст. 9 Федерального Закона № 120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и на условиях соблюдения конфиденциальности сообщает о выявлении несовершеннолетнего Иванова Алексея Михайловича, 01.01.1999г.р., проживающего вместе с матерью, Ивановой Анной Сергеевной, и отчимом, Петровым Андреем Федоровичем, по адресу – ул. Новая, дом 11, корпус 1, квартира 111, тел: 111-11-11.

10.10.2010г. Алексей был госпитализирован в СПбГУЗ «Детская городская клиническая больница №5» с диагнозом «множественные ушибы мягких тканей головы, грудной клетки, верхних и нижних конечностей». Мальчик был избит отчимом дома. 10.10.2010г. из больницы передана телефонограмма в 111 отдел милиции N-ского района, принял Сидоров в 13-12.

Психолог Шуваева С.В. и специалист по социальной работе Ветюгова Ю.В. социально–реабилитационной службы Центра, находящейся на базе больницы, провели консультации для Алексея и его матери. В ходе беседы выяснилось, что несовершеннолетней был избит ремнем. Со слов мальчика он подвергся физическому насилию со стороны Петрова А.Ф. не в первый раз. Синяки заметил педагог в школе, после чего несовершеннолетнего направили в больницу. Мать несовершеннолетнего не отрицает факт физического насилия. Она объясняет это тем, что мальчик постоянно врёт, и, таким образом, ее муж его воспитывает. Члены семьи прописаны и проживают в однокомнатной квартире, собственник жилья – Петров А.Ф. В данный момент отчим несовершеннолетнего не работает. Материально семью обеспечивает мать. Алексей заявил, что боится возвращаться домой.

Семья находится в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетний в социально опасном положении, представляющем угрозу для его жизни и здоровья. Просим провести обследование жилищно-бытовых условий семьи, обеспечить безопасность несовершеннолетнего, оказать помощь в пределах своей компетенции.

Просим сообщить о принятых мерах.

Директор СПбГУ «СРЦН Фрунзенского района»

Н.Г. Метелица

Ю. В. Ветюгова
366-96-57

Приложение 10. Основаниями помещения в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

- 1) Личное обращение несовершеннолетнего;
- 2) Заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) Направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) Постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- 5) Акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения;
- 6) Акт органа опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей.

Согласие на помещение ребенка в учреждение должны дать законные представители ребенка и/или сам ребенок, достигший 14 лет. В случаях противоречия интересов ребенка и его законных представителей, либо отсутствия родителей или невозможности получения их согласия, требуется согласие со стороны органов опеки и попечительства на временное устройство несовершеннолетнего, а также на проведение осмотра и иных медико-социальных процедур. Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него имеют несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или несовершеннолетние, больные наркоманией, в возрасте старше 16 лет.

Приложение 11. Уголовно наказуемые формы жестокого обращения согласно Уголовному кодексу Российской Федерации, подследственность и виды уголовного преследования согласно Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации.

Уголовно наказуемые формы жестокого обращения

- **Глава 16. Преступления против жизни и здоровья**
 - Статья 105 – Убийство
 - Статья 106 – Убийство матерью новорожденного
 - Статья 110 – Доведение до самоубийства
 - Статьи 111, 112, 115 – Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью
 - Статья 116 – Побой
 - Статья 117 – Истязание
 - Статья 119 - Угроза убийством или причинением тяжелого вреда здоровью
 - Статья 125 – Оставление в опасности
- **Глава 17. Преступления против свободы, чести и достоинства личности**
 - Статья 126 – Похищение человека
 - Статья 127 – Незаконное лишение свободы
 - Статья 127.1. Торговля людьми
 - Статья 127.2. Использование рабского труда
- **Глава 18. Преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности**
 - Статья 131 – Изнасилование
 - Статья 132 – Насильственные действия сексуального характера
 - Статья 133 – Понуждение к действиям сексуального характера
 - Статья 134 – Половое сношение или иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста
 - Статья 135 – Развратные действия
- **Глава 20. Преступления против семьи и несовершеннолетних**
 - Статья 150 – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления
 - Статья 151 – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий
 - Статья 156 – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего
- **Глава 25. Преступления против здоровья населения и общественной нравственности**
 - Статья 230 – Склонение к потреблению наркотических или психотропных веществ

- Статья 240 – Вовлечение в занятие проституцией
- Статья 241 – Организация занятия проституцией
- Статья 242.1 – Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних
- Статья 242.2 – Использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов

Подследственность (по уголовным делам о преступлениях, перечисленных в Приложении, совершенных в отношении несовершеннолетних)

1. Предварительное следствие производится:

- следователями СК РФ - по уголовным делам о преступлениях, предусмотренных статьями 105 - 110, 111, 117 частью второй, 126, 127 частями второй и третьей, 127.1 частями второй и третьей, 127.2 частями второй и третьей, 150 частями второй и третьей, 151 частями второй и третьей, 131 – 135, 230 частью третьей, 240 частью третьей, 241 частями второй и третьей, 242.1, 242.2.

2. Дознание производится:

- дознавателями органов внутренних дел РФ - по уголовным делам о преступлениях, предусмотренных статьями 112, 115, 116, 117 частью первой, 119, 125, 127 частью первой, 150 частью первой, 151 частью первой, 156.

Виды уголовного преследования (уголовные дела о преступлениях, перечисленных в Приложении, совершенных в отношении несовершеннолетних)

- Уголовные дела о преступлениях, предусмотренных статьями 115 частью первой, 116 частью первой Уголовного кодекса Российской Федерации, считаются **уголовными делами частного обвинения**, возбуждаются не иначе как по заявлению потерпевшего, его законного представителя и подлежат прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым. Примирение допускается до удаления суда в совещательную комнату для постановления приговора.

Исключение: Руководитель следственного органа, следователь, а также с согласия прокурора дознаватель возбуждают уголовное дело о любом преступлении, указанном в данном пункте, и при отсутствии заявления потерпевшего или его законного представителя, если данное преступление совершено в отношении лица, которое в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не может защищать свои права и законные интересы. К иным причинам относится также случай совершения преступления лицом, данные о котором не известны.

- Уголовные дела, за исключением уголовных дел, указанных в предыдущем пункте, считаются **уголовными делами публичного обвинения**.

Приложение 12. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Уполномоченным по правам ребенка в Санкт-Петербурге.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

г. Санкт-Петербург

«18» октября 2010 года

Уполномоченный по правам ребёнка в Санкт-Петербурге и следственное управление Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу, именуемые в дальнейшем – Стороны, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Положением о Следственном комитете при прокуратуре Российской Федерации, утвержденном Указом Президента Российской Федерации от 01 августа 2007 года № 1004 «Вопросы Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Санкт-Петербурге» от 11.11.09, учитывая, что в соответствии с принципами, провозглашенными в Конвенции ООН о правах ребенка, во всех действиях в отношении детей первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод детей, совершенствования законодательства о правах несовершеннолетних, организации правового просвещения и правовой помощи, использования имеющихся у Сторон информационных, правовых и организационных ресурсов в реализации совместных мероприятий.

Взаимодействие осуществляется на основе партнёрства, принципах равноправия, законности, гуманности и гласности.

Каждая из Сторон в соответствии с действующим законодательством создаёт благоприятные условия для взаимодействия и воздерживается от действий, способных нанести ущерб интересам другой Стороны.

Статья 2. Формы сотрудничества

Стороны намерены:

- совместно и в пределах своей компетенции проверять и анализировать факты нарушения прав и свобод несовершеннолетних в Санкт-Петербурге;
 - в соответствии с действующим законодательством осуществлять обмен информацией, представляющей интерес для Сторон;
- участвовать в проводимых Сторонами совместных мероприятиях, уделяя особое внимание вопросам профилактики совершения преступлений в отношении несовершеннолетних;

- осуществлять сотрудничество в иных, предварительно согласованных формах, обеспечивающих реализацию положений настоящего Соглашения.

Статья 3. Организация взаимодействия

В целях содействия восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних Уполномоченный по правам ребёнка в Санкт-Петербурге (далее – Уполномоченный) информирует следственное управление Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации в г. Санкт-Петербургу (далее – следственное управление) о поступивших к нему обращениях граждан, организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, содержащих сведения о нарушениях прав несовершеннолетних на территории Санкт-Петербурга в сферах, которые затрагивает деятельность следственного управления.

Следственное управление при поступлении обращений от Уполномоченного проводит по ним проверку в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ (при наличии к тому оснований) либо принимает иные меры реагирования в пределах своей компетенции. При этом Уполномоченный в пределах своей компетенции и при наличии мотивированного запроса следственного управления оказывает содействие следственному управлению в получении информации, относящейся к ранее направленному обращению.

В свою очередь, следственное управление информирует Уполномоченного о требующих изучения Уполномоченным в пределах его компетенции фактах нарушений прав и свобод несовершеннолетних на территории Санкт-Петербурга, установленных в ходе осуществления следственным управлением своей деятельности. При этом следственное управление в пределах своей компетенции и при наличии мотивированного запроса Уполномоченного оказывает ему содействие в получении информации, относящейся к направленному обращению.

Статья 4. Срок действия соглашения

Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

Соглашение заключается сроком на три года, с возможностью последующего продления срока действия, и может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон с предварительным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за месяц до дня расторжения.

Внесение изменений и дополнений в Соглашение осуществляется по взаимному согласию Сторон.

Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Руководитель Главного
следственного управления
Следственного комитета РФ
по г. Санкт-Петербургу
генерал-майор юстиции

_____ А.В. Лавренко

Уполномоченный по правам ребенка
в Санкт-Петербурге

_____ С.Ю. Агапитова

Приложение 13. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и ГУЗ «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия им.С.С.Мнухина».

СОГЛАШЕНИЕ

о сотрудничестве и взаимодействии в области обеспечения прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве

г. Санкт-Петербург

« ____ » декабря 2011 года

Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по г.Санкт-Петербургу, именуемое в дальнейшем «Главное следственное управление», в лице руководителя Лавренко А.В., действующего на основании Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» и «Положения о Следственном комитете Российской Федерации», утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14.01.2011 № 38, с одной стороны, и Государственное учреждение здравоохранения «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия им.С.С.Мнухина», именуемое в дальнейшем «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия», в лице главного врача Шигапова Д.Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по обеспечению прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве, принимая во внимание, что Стороны заинтересованы в долгосрочном и плодотворном сотрудничестве в указанной области, заключили настоящее соглашение (далее по тексту – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение направлено на достижение эффективной и действенной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних лиц, участвующих в любом процессуальном статусе по уголовным делам и материалам доследственных проверок, находящимся в производстве следователей Главного следственного управления, путем объединения полномочий Сторон.

1.2. Целями Соглашения являются:

- взаимодействие Сторон по вопросам защиты прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве;
- оказание несовершеннолетним, пострадавшим от преступных посягательств, профессиональной психологической и психиатрической помощи;

- организация и проведение психологических и психиатрических исследований и экспертиз несовершеннолетних.

1.3. Для достижения целей Соглашения Стороны проводят совместные рабочие встречи и иные мероприятия, определяют сотрудников (работников) и подразделения, ответственные за реализацию таких мероприятий, организуют их взаимодействие и осуществляют соответствующий контроль за их деятельностью.

1.4. Сотрудничество и взаимодействие Сторон осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1.5. В рамках настоящего Соглашения Стороны намерены использовать следующие формы сотрудничества:

- проведение совместных встреч и иных мероприятий;
- подготовка и рассмотрение предложений;
- взаимный обмен информацией о несовершеннолетних, нуждающихся в профессиональной психологической и психиатрической помощи;
- взаимный обмен опытом работы между Сторонами;
- проведение психологических и психиатрических исследований и экспертиз несовершеннолетних лиц, участвующих по уголовным делам и материалам доследственных проверок, находящимся в производстве следователей Главного следственного управления.

2. ПОЛНОМОЧИЯ СТОРОН

2.1. В рамках реализации настоящего Соглашения Главное следственное управление:

- направляет в Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» сведения о несовершеннолетних, участвующих в любом процессуальном статусе по уголовным делам и материалам доследственных проверок, находящихся в производстве следователей Главного следственного управления, нуждающихся в профессиональной психологической и психиатрической помощи;
- оказывает содействие несовершеннолетним в получении профессиональной психологической и психиатрической помощи в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия»;
- сообщает сотрудникам Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия» о необходимости проведения в отношении несовершеннолетних, находящихся в данном учреждении, психологических и (или) психиатрических исследований или экспертиз;
- предоставляет в Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» материалы, необходимые для проведения в отношении несовершеннолет-

- них, находящихся в данном учреждении, психологических и (или) психиатрических исследований или экспертиз;
- указывает в процессуальном документе о назначении исследования или экспертизы основания для их проведения, а также поставленные перед сотрудниками Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия» вопросы;
- при необходимости направляет своего представителя для участия в проведении в отношении несовершеннолетнего психологического или психиатрического исследования или экспертизы;
- предоставляет сотрудникам Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия» консультации и справки, касающиеся деятельности, задач, функций и полномочий Главного следственного управления, а также по иным вопросам, связанным с достижением Сторонами целей настоящего Соглашения;
- участвует в обмене опытом по вопросам, связанным с совместной деятельностью Сторон по настоящему Соглашению;
- вносит предложения по дальнейшему сотрудничеству Сторон в рамках реализации настоящего Соглашения.

2.2. В рамках реализации настоящего Соглашения Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия»:

- по запросу Главного следственного управления и по согласованию Сторон определяет сотрудников Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия», уполномоченных для проведения совместных мероприятий, связанных с достижением целей настоящего Соглашения;
- получает из Главного следственного управления сведения о несовершеннолетних, нуждающихся в профессиональной психологической и психиатрической помощи, участвующих в любом процессуальном статусе по уголовным делам и материалам доследственных проверок, находящимся в производстве следователей Главного следственного управления;
- получает из Главного следственного управления материалы, необходимые для проведения в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологических и (или) психиатрических исследований или экспертиз;
- оказывает несовершеннолетним, нуждающимся в профессиональной психологической и психиатрической помощи, указанную помощь;
- по поручению Главного следственного управления проводит в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологические и (или) психиатрические исследования или экспертизы;
- по запросу Главного следственного управления обеспечивает возможность участия его представителя в проведении в отношении несовершеннолетнего психологического и (или) психиатрического исследования или экспертизы;

- после получения из Главного следственного управления всех необходимых материалов и документов определяет компетентного (компетентных) сотрудника (сотрудников) Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия», которому (которым) поручается производство в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологического и (или) психиатрического исследования или экспертизы, а также которому (которым) директором Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия» в письменном виде разъясняются его права и ответственность, предусмотренные статьями 57 или 58 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации;
- в случае невозможности проведения в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологического и (или) психиатрического исследования или экспертизы, об этом сообщается представителю Главного следственного управления с указанием конкретных причин;
- по результатам проведённого в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологического и (или) психиатрического исследования или экспертизы, изготавливает и предоставляет в Главное следственное управление соответствующий документ (при проведении исследования – справку, при проведении экспертизы – заключение), в котором указываются:
 - 1) дата, время и место производства исследования или экспертизы;
 - 2) основания производства исследования или экспертизы;
 - 3) должностное лицо, поручившее проведение исследования или экспертизы;
 - 4) сведения о Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», а также фамилия, имя и отчество его сотрудника (сотрудников), проводившего (проводивших) исследование или экспертизу, его (их) образование, специальность, стаж работы, ученая степень и (или) ученое звание, занимаемая должность;
 - 5) сведения о предупреждении сотрудника (сотрудников), проводившего (проводивших) исследование или экспертизу, об ответственности за дачу заведомо ложного заключения;
 - 6) вопросы, поставленные на исследование или экспертизу;
 - 7) объекты исследований и материалы, представленные для производства исследования или экспертизы;
 - 8) данные о лицах, присутствовавших при производстве исследования или экспертизы;
 - 9) содержание и результаты исследований с указанием примененных методик;
 - 10) выводы по поставленным вопросам и их обоснование;
- при возникновении дополнительных вопросов для разъяснения данного заключения обеспечивает возможность представителю Главного следственного управления допросить сотрудника (сотрудников) Центра

- восстановительного лечения «Детская психиатрия», участвовавшего (участвовавших) в проведении исследования или экспертизы;
- предоставляет сотрудникам Главного следственного управления консультации и справки, касающиеся деятельности, задач, функций и полномочий Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия», а также по иным вопросам, связанным с реализацией Сторонами целей настоящего Соглашения;
- участвует в обмене опытом по вопросам, связанным с совместной деятельностью Сторон по настоящему Соглашению;
- вносит предложения по дальнейшему сотрудничеству Сторон в рамках реализации настоящего Соглашения.

2.3. При реализации полномочий Сторон, предусмотренных п.п. 2.2. и 2.3. настоящего Соглашения, учитывать, что при проведении в отношении несовершеннолетних, находящихся в Центре восстановительного лечения «Детская психиатрия», психологического и (или) психиатрического исследования или экспертизы, сотрудники Центра восстановительного лечения «Детская психиатрия» могут ответить на следующие вопросы:

- страдал ли несовершеннолетний в момент совершения преступления каким-либо психическим расстройством, если да, то каким именно?
- страдает ли несовершеннолетний каким-либо психическим расстройством в настоящее время, и связано ли оно с противоправными действиями?
- способен ли несовершеннолетний с учетом уровня его психического развития, индивидуально-психологических особенностей и психического состояния понимать характер и значение совершаемых с ним действий и оказывать сопротивление?
- способен ли несовершеннолетний с учетом его психического состояния правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для уголовного дела или материала проверки, давать о них правильные показания, и принимать участие в следственных действиях или проверочных мероприятиях?
- склонен ли несовершеннолетний к фантазированию, внушаем ли он?
- какой вред причинен преступлением психическому и психологическому состоянию несовершеннолетнего?

2.4. Стороны при необходимости могут проводить рабочие встречи и консультации в целях рассмотрения вопросов укрепления и повышения эффективности сотрудничества на основании настоящего Соглашения.

2.5. Стороны, понимая, что отдельные материалы и переписка в рамках реализации настоящего Соглашения могут иметь конфиденциальный характер, обязуются принимать все необходимые меры по предотвращению разглашения этих сведений. Передача конфиденциальных сведений третьим

лицам, их опубликование и иное разглашение возможны только с предварительного согласия другой Стороны, если только обязанность по такой передаче не возложена на какую-либо из Сторон законом. Каждая Сторона обеспечивает конфиденциальность информации и документов, полученных от другой Стороны, если они носят закрытый характер, или если передающая Сторона считает нежелательным их разглашение, о чем указывается дополнительно на материальном носителе передаваемой информации или документе.

3. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

3.1. Исполнение положений настоящего Соглашения осуществляется Сторонами исключительно на основе добровольности, единственной мерой защиты от его неисполнения или ненадлежащего исполнения является возможное инициативное расторжение в одностороннем порядке.

3.2. Все споры и разногласия между Сторонами, связанные с настоящим Соглашением, разрешаются путем консультаций и переговоров.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

Срок действия настоящего Соглашения может быть изменен исключительно по обоюдному желанию Сторон.

4.2. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе одной из Сторон, оно продолжает действовать в течение 1 (одного) месяца со дня, когда Стороной, по инициативе которой расторгается настоящее Соглашение, направлено письменное уведомление другой Стороне о намерении расторгнуть настоящее Соглашение.

4.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и составляет 7 (семь) страниц.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящее Соглашение не ограничивает интересы Сторон и не создает дискриминационных условий их деятельности.

5.2. Стороны в рабочем порядке совместно разрабатывают и согласовывают форму и содержание передаваемых по настоящему Соглашению документов и сведений, порядок и форму их предоставления, а также решают иные вопросы, связанные с реализацией настоящего Соглашения.

5.3. Настоящее Соглашение не препятствует Сторонам в разработке и развитии иных взаимоприемлемых форм сотрудничества с другими организациями и учреждениями.

5.4. Формы взаимодействия по иным направлениям сотрудничества Сторон определяются дополнительными соглашениями либо протоколами к настоящему Соглашению, подписанными полномочными представителями Сторон.

5.5. Настоящее Соглашение не является основанием для каких-либо финансовых, имущественных или иных обязательств, претензий, ответственности, санкций.

5.6. Стороны самостоятельно несут расходы, которые будут возникать в ходе выполнения настоящего Соглашения, если в каждом конкретном случае не будет согласован иной порядок.

5.7. Изменения и дополнения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, производятся в письменном виде и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

Руководитель Главного
следственного управления
Следственного комитета РФ
по г. Санкт-Петербургу

генерал-майор юстиции

А.В. Лавренко

Главный врач государственного
учреждения здравоохранения
«Центр восстановительного
лечения «Детская психиатрия»
им. С.С. Мнухина»

Д.Ю. Шигашов

Приложение 14. Соглашение о сотрудничестве между Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Санкт-Петербург

Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу, действуя на основании Федерального закона Российской Федерации «О Следственном комитете Российской Федерации» от 28.12.10 № 403-ФЗ, а также Положения о Следственном комитете Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации № 38 от 14.01.11 «Вопросы Следственного комитета Российской Федерации»,

и Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, действуя на основании Положения о Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1182 от 16.09.08, именуемые в дальнейшем – Стороны,

учитывая, что в соответствии с принципами, провозглашенными в Конвенции ООН о правах ребенка, во всех действиях в отношении детей первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребёнка, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

Статья 1

Предмет Соглашения.

Предметом настоящего Соглашения является взаимодействия Сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод детей, реабилитации и психологического сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от преступлений против половой неприкосновенности, а также оказавшихся в социально опасном положении, использования имеющихся у сторон информационных, правовых и организационных ресурсов в реализации совместных мероприятий.

Взаимодействие осуществляется на основе партнёрства и принципах равноправия, законности, гласности, соблюдения следственной и иной охраняемой законом тайны.

Статья 2

Формы сотрудничества.

Стороны намерены:

- в соответствии с действующим законодательством осуществлять обмен информацией, представляющей интерес для Сторон;

- оказывать всемерную поддержку детальности друг друга, направленной на предотвращение совершения преступлений в отношении несовершеннолетних, эффективное расследование данных преступлений и реабилитацию несовершеннолетних потерпевших и членов их семей.

Также сотрудничество осуществляется в иных, предварительно согласованных формах, не противоречащих цели Соглашения.

Статья 3 **Организация взаимодействия.**

В целях содействия восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальный приют для детей «Транзит», находящееся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, и Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу принимают на себя следующий порядок взаимодействия:

В случае поступления в Службу межведомственного взаимодействия (далее – Служба), созданную при Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социальный приют для детей «Транзит», из любых источников сообщения о совершенном в отношении несовершеннолетнего преступлении, предусмотренного ст. ст. 131-135 УК РФ, или нахождении несовершеннолетнего в социально опасном положении, могущем привести к таким последствиям, специалисты Службы регистрируют сообщение и незамедлительно по телефону информируют об этом территориальный следственный отдел Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу;

В случае поступления в следственные подразделения Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу сообщения о совершении в отношении несовершеннолетнего преступления, предусмотренного ст. ст. 131-135 УК РФ, или нахождении несовершеннолетнего в социально опасном положении, могущем привести к таким последствиям, следователь по телефону незамедлительно информирует об этом Службу.

В сообщении указываются:

- установочные данные несовершеннолетнего;
- состав семьи;
- адрес проживания;
- суть сложившейся опасной ситуации.

Специалисты Службы при поступлении к ним от следователя информации о возможном совершении в отношении несовершеннолетнего преступления, предусмотренного ст. ст. 131-135 УК РФ, или нахождении несовершеннолетнего в социально опасном положении, могущем привести к таким последствиям, регистрируют её, производят оценку и не позднее суток с момента поступления сообщения направляют следователю специалистов Службы или привлекают

специалистов Санкт-петербургских общественных организаций для выполнения необходимых проверочных мероприятий и (или) следственных действий;

По поступившему сообщению следователь следственного подразделения Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу проводит проверку в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ (при наличии к тому оснований), либо принимает иные меры реагирования в пределах своей компетенции;

При расследовании уголовных дел о преступлениях, предусмотренных ст. ст. 131-135 УК РФ, совершенных в отношении несовершеннолетних, по запросу следователя следственного подразделения Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу Служба обеспечивает в необходимых случаях участие в следственных действиях соответствующих специалистов или привлеченных специалистов Санкт-петербургских общественных организаций, а также проведение реабилитационных мероприятий с потерпевшими и членами их семей.

Статья 4

Срок действия Соглашения.

Внесение изменений и дополнений.

Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

Срок действия Соглашения – 3 года с возможностью последующего продления срока действия, путём подписания дополнительного Соглашения.

Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за месяц до дня расторжения.

Внесение изменений и дополнений в Соглашение осуществляется по взаимному согласию сторон путём подписания дополнительного Соглашения.

Статья 5

Заключительные положения.

Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Руководитель
Главного следственного управления
Следственного комитета
Российской Федерации по городу
Санкт-Петербургу

26 января 2012 года Председатель
Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга

А.В. Лавренко

А.Н. Ржаненков

Приложение 15. Виды социальных услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми

В нестационарных условиях предоставляются следующие услуги:

- *социально-бытовые* – проведение социально-бытовой диагностики, обследование жилищно-бытовых условий клиентов социальных служб, составление плана мероприятий по социально-бытовой адаптации семьи с несовершеннолетними;
- *социально-медицинские* – содействие в получении путевок в летние оздоровительные лагеря, организация индивидуальной работы по предупреждению и избавлению от вредных привычек, консультирование по социально-медицинским вопросам;
- *социально-психологические* – социально-психологическая диагностика и обследование личности клиента, проведение психологической коррекции (индивидуальное и групповое), психологическое консультирование, проведение социально-психологических тренингов по развитию социально-бытовых навыков;
- *социально-педагогические* – обучение социальным навыкам, включающим элементы социального поведения (посещение магазинов, учреждений социального назначения, пользования транспортом), организация и осуществление социального патронажа и домашнего сопровождения, консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях, консультирование по ведению домашнего хозяйства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уборка квартиры), индивидуально-групповые занятия по подготовке несовершеннолетних к жизни в семье, созданию своей семьи и рождению детей, организация занятий в вокальной студии, организация занятий в хореографической студии, рисование, живопись, домашний театр, организация посещения музеев, выставок, концертов, культурных мероприятий, организация занятий музыкально-драматического коллектива, организация занятий в школе компьютерной грамотности, организация занятий в школе ремесел;
- *социально-экономические* – содействие в получении материальной (натуральной) помощи, оказание помощи в трудоустройстве родителей (временная работа, сезонная), содействие в устройстве ребенка в дошкольные и другие учреждения;
- *социально-правовые* – консультирование несовершеннолетних и их семей по вопросам пенсионного, социального, жилищного, семейного и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов, обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов клиента,

оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца), совместно с органами опеки и попечительства оформление исковых заявлений на лишение родителей родительских прав либо на восстановление в родительских правах, совместно с органами опеки и попечительства оформление документов на сохранение занимаемых ранее детьми-сиротами и детьми, оказавшимися без попечения родителей, жилых помещений после поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, защита имущественных прав несовершеннолетних на жилье, содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в психическом и физическом насилии над клиентами социальных служб, получение по доверенности пенсий, пособий и других социальных выплат, оформление документов для информирования соответствующих инстанций о помещении несовершеннолетнего в стационарное учреждение социального обслуживания.

В полустационарных условиях:

- *социально-бытовые* – оценка способности клиента к самообслуживанию, обследование жилищно-бытовых условий клиентов социальных служб, составление индивидуального плана социального обслуживания клиента, оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания, обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, ванная), предоставление рационального питания;
- *социально-медицинские* – организация лечебно-оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья ребенка (профилактическое), проведение бесед, лекций по санитарно-гигиеническому просвещению;
- *социально-психологические* – социально-психологическая диагностика и обследование личности ребенка, проведение психологической коррекции, психологическое консультирование ребенка, проведение социально-психологических тренингов по развитию социально-коммуникационных навыков;
- *социально-педагогические* – проведение диагностики состояния трудовых навыков и умений, разработка индивидуальной программы по трудовой реабилитации, оказание помощи в подготовке школьных заданий, организация занятий в вокальной студии, организация занятий в хореографической студии, рисование, живопись, домашний театр, организация посещения музеев, выставок, концертов, культурных мероприятий, организация занятий музыкально-драматического коллектива, организация занятий в школе компьютерной грамотности, организация занятий в школе ремесел, организация занятий по труду в мастерских Центров;
- *социально-экономические* – содействие в получении материальной (натуральной) помощи, оказание помощи в трудоустройстве родителей (временная работа, сезонная), содействие в устройстве ребенка в дошкольные и другие учреждения;
- *социально-правовые* – консультирование несовершеннолетних и их семей по вопросам пенсионного, жилищного, семейного и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов, сбор документов для личного дела несовершеннолетнего.

В стационарных условиях:

- *социально-бытовые* – оценка способности клиента к самообслуживанию, проведение социально-бытовой диагностики, составление индивидуального плана социального обслуживания клиента, оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания, предоставление жилой площади с мебелью или спального места, обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, ванная), предоставление постельных принадлежностей, нательного белья, одежды, обуви, предметов личной гигиены, смена постельного белья, нательного белья, предоставление рационального питания, организация ритуальных услуг;
- *социально-медицинские* – санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка), оказание или содействие в оказании медицинской помощи в объеме программы обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных медицинских учреждениях, организация лечебно-оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, определение артериального давления и др. и профилактическое), проведение занятий по лечебной физкультуре, организация индивидуальной работы по предупреждению и избавлению от вредных привычек, проведение бесед, лекций по санитарно-гигиеническому просвещению;
- *социально-психологические* – социально-психологическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего, проведение психологической коррекции, психологическое консультирование, профессиональная ориентация несовершеннолетних, проведение социально-психологических тренингов по развитию социально-коммуникационных навыков, проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, песочная терапия, кинотерапия;
- *социально-педагогические* – проведение диагностики состояния трудовых навыков и умений, разработка индивидуальной программы по трудовой реабилитации, индивидуально – групповые занятия по подготовке несовершеннолетних к жизни в семье, созданию своей семьи и рождению детей, обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и др.), посещение родительских собраний в школе, беседы с учителями, взаимодействие с учебными заведениями, медицинскими и иными учреждениями (оформление несовершеннолетних в школу, содействие в разрешении школьных конфликтов, посещение больных и др.), содействие в проведении обследования специалистами ГМППК, организация занятий в вокальной студии, организация занятий в хореографической студии, рисование и живопись, домашний театр, организация посещения музеев, выставок, концертов, культурных мероприятий, организация занятий музыкально-драматического коллектива, организация занятий в школе компьютерной грамотности, организация занятий в школе ремесел, организация занятий по труду в мастерских Центров;

- *социально-экономические* – содействие в получении льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации, содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте, подготовка материалов выпускного пакета;
- *социально-правовые* – консультирование несовершеннолетних и их семей по вопросам пенсионного, жилищного, семейного и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов, оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца), содействие в получении полюса обязательного медицинского страхования, организация работы по дальнейшему жизнеустройству ребенка (в биологическую, приемную семью, под опеку и др. формы), оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания ребенка, в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, совместно с органами опеки и попечительства оформление исковых заявлений на лишение родителей родительских прав либо на восстановление в родительских правах, содействие в поиске родных и близких ребенка либо инициирование поиска, обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов ребенка, консультирование по телефону, подготовка документов в государственные учреждения, в том числе и суды, подготовка и выдача справок, в том числе по требованию, совместно с органами опеки и попечительства оформление документов на сохранение занимаемых ранее детьми-сиротами и детьми, оказавшимися без попечения родителей, жилых помещений после поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, защита и контроль имущественных прав несовершеннолетних на жилье, оформление документов для информирования соответствующих инстанций о помещении несовершеннолетнего в стационарное отделение, оформление сберегательных вкладов, составление сообщения в органы милиции о несовершеннолетнем, самовольно оставившем учреждение и содействие в его розыске, оформление документов о снятии несовершеннолетнего с розыска, сопровождение детей в детские дома, в суд, в милицию на допросы, сбор документов для личного дела несовершеннолетнего.

Приложение 16. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга о создании службы межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.03.2011

№66-р

О создании службы межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних

В целях реализации пункта 3.30 Плана реализации в Санкт-Петербурге Постановления Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 30.11.2010, утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 31.01.2011 №3-рп:

1. Директору Санкт-Петербургского государственного учреждения социальный приют для детей «Транзит» (далее – Приют-Транзит) Рябко М.П.:

1.1. Создать на базе Приюта-Транзит службу межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения (далее - служба межведомственного взаимодействия).

1.2. До 01.04.2011 разработать структуру и положение о службе межведомственного взаимодействия Приюта-Транзит.

1.3. Внести изменения в Устав Приюта-Транзит в соответствии с действующим законодательством.

2. Контроль за выполнением распоряжения возложить на первого заместителя председателя Комитета Литвинова С.П.

Председатель Комитета

А.Н. Ржаненков

